

---

BARCELONA – Processo e planejamento orçamentário  
Quarta-feira, 24 de outubro de 2018 – 17h às 18h30 CEST  
ICANN63 | Barcelona, Espanha

BRAD WHITE:

Senhoras e senhores, vamos começar em apenas alguns minutos.

Senhoras e senhores, sentem-se, vamos começar em um minuto. Vocês aí no fundo talvez não encontrem lugar para sentar. Acho melhor mudarem de lugar.

Senhoras e senhores, bem-vindos à sessão de processo e planejamento orçamentário da organização da ICANN para o AF20.

Meu nome é Brad White. Sou diretor de comunicações da América do Norte para a ICANN.

Serei o moderador desta sessão, e também a voz dos participantes remotos que enviam perguntas e comentários.

Antes de começar, quero falar sobre alguns aspectos de como essa sessão vai funcionar. Acima de tudo, pedimos que vocês sigam os padrões esperados de comportamento da ICANN durante a sessão, que estão projetados na tela. Aí estão.

A conclusão é que pedimos que vocês respeitem quem estiver falando durante a sessão.

---

**Observação: O conteúdo deste documento é produto resultante da transcrição de um arquivo de áudio para um arquivo de texto. Ainda levando em conta que a transcrição é fiel ao áudio na sua maior proporção, em alguns casos pode estar incompleta ou inexata por falta de fidelidade do áudio, bem como pode ter sido corrigida gramaticalmente para melhorar a qualidade e compreensão do texto. Esta transcrição é proporcionada como material adicional ao arquivo de áudio, mas não deve ser considerada como registro oficial.**

---

Basicamente, vamos dividir a sessão em duas partes. Primeiro, vamos ouvir todos os membros da equipe executiva da organização da ICANN. Cada executivo fará uma descrição rápida de suas principais prioridades para o AF20. Em seguida, vamos dedicar uma hora a responder perguntas dos participantes presenciais e on-line. As perguntas que não conseguirmos responder durante a sessão serão publicadas no site da ICANN, na seção “Palavra do presidente”, logo depois do término desta seção.

Também posso dizer que todas as perguntas inicialmente serão enviadas ao Goran. Ele as distribuirá para os executivos apropriados.

Quando falarem, lembrem-se de três coisas: Falem devagar, de forma clara, digam seus nomes e, se for o caso, quem estão representando.

Nesta sessão, vamos aceitar perguntas e comentários publicados na sala de bate-papo do Adobe Connect. Confiram as regras para o envio de perguntas remotas. Elas foram publicadas no bate-papo. Meus colegas James Cole e Meghan Healy vão monitorar a sala de bate-papo e vão responder as perguntas de vocês assim que possível.

Dito isso, passo a palavra para Goran Marby, presidente e CEO da ICANN. Goran.

GORAN MARBY:

Aqui é o Goran Marby, adoraria ter a sua voz. Na verdade, agora, eu gostaria de ter qualquer voz.

---

Esta é a primeira tentativa. Agradeço às pessoas que vieram. O que estamos tentando fazer é aumentar a transparência do processo orçamentário.

Estou aqui há 2 anos e meio e, durante esses anos, aprendi que a comunicação só existe quando o receptor entende o que dizemos, o que significa que provavelmente falhamos algumas vezes.

Acho que estamos terminando... Bom, estou falando em nome de Xavier também. Muitas vezes, terminamos falando sobre planilhas do Excel ou itens específicos no orçamento.

Então, analisamos mudanças em longo prazo. Porque, daqui em diante, precisamos falar de prioridades dentro da ICANN como instituição.

Mas, em uma tentativa de fazer isso, o que normalmente é uma sessão de perguntas e respostas agora vai ser com a equipe executiva, que vai falar sobre o que estamos planejando, prioridades para o próximo orçamento. Não vamos falar sobre números. Vamos falar sobre algumas coisas que estamos pensando e que serão transformadas em propostas numeradas.

Mas só para lembrar vocês do processo, vamos atirar a primeira pedra. Depois, vamos consultar a comunidade e pedir opiniões. Voltamos para a Diretoria e tomamos a decisão. No final, a comunidade toma a decisão por meio da comunidade empoderada... como é o nome mesmo? Quarta-feira. Comunidade empoderada -

---

empoderada comunidade. Muito obrigado. Não temos essa palavra em sueco. Por isso é tão difícil para mim.

Como vocês viram nos últimos anos, o que fizemos foi começar a trabalhar no modo como fazemos as coisas. Não sei se vocês sabem, mas, por exemplo, no ano passado, vimos um orçamento. Em comparação com o orçamento, tivemos menos entrada de dinheiro. Na verdade, conseguimos reduzir os custos em US\$ 14,5 milhões em comparação com o orçamento. Acho que ninguém reconheceu isso. Continuamos trabalhando, mas tentamos fazer isso de forma diferente.

Então, o que vocês vão ouvir hoje são algumas das principais prioridades, dos executivos. Temos pouco tempo, o que é difícil para mim. Só para dizer alguns dos objetivos, determinados pela diretoria, meu foco são as questões internas.

Uma delas é que queremos ser mais estratégicos em relação ao número de funcionários nos encontros da ICANN. Para conseguir realizar um encontro como este, precisamos de muitas pessoas. Mais de 100. Isso acontece porque são 330 sessões, das 7h da manhã até a noite. São necessárias muitas pessoas para conduzir as discussões.

Uma das coisas nas que estamos trabalhando é histórica. Devido à maneira como a ICANN cresce, temos muitos sistemas de TI internos. Então, minha opinião é que precisamos analisar como ser mais efetivos. Também estamos tentando estourar as bolhas internas, o que significa, por exemplo, não substituir funcionários imediatamente quando saem. Analisar funções em vez de indivíduos.

---

Só uma comparação com o orçamento do ano passado, acho que tínhamos um orçamento aprovado pela comunidade para 420 pessoas. Na verdade, terminamos com 395. Vamos continuar mais ou menos com esse número de agora em diante.

Mas, o que provavelmente é mais importante, é que estamos fazendo uma grande investigação sobre os conjuntos de habilidades que temos hoje, mas também de que conjuntos de habilidades precisamos no futuro.

O modelo multissetorial está mudando. As perguntas que nos fazemos também. Precisamos garantir que podemos apoiar a comunidade da melhor forma possível daqui em diante.

Se alguém perguntar, faço isso com a melhor equipe do mundo, e me dá muito orgulho trabalhar com eles. Não estou falando apenas dos executivos, mas da equipe toda. Dito isso, passo a palavra para o meu diretor financeiro ou, como dizemos, o “homem do dinheiro”, Xavier.

XAVIER CALVEZ:

Obrigado, Goran.

Sou Xavier Calvez, CFO da ICANN.

Para complementar o que Goran disse, o orçamento preliminar será publicado no início de dezembro. Então, esta reunião está acontecendo em um ótimo momento para poder compartilhar visões preliminares e também receber seus comentários e perguntas sobre o orçamento preliminar para o AF20. Fiquem atentos também nas

---

próximas semanas. No início de dezembro, vamos publicar o plano operacional e o orçamento.

Nunca tínhamos publicado essas informações tão cedo. Eu sou encarregado das finanças e da aquisição, o que inclui contabilidade, planejamento e análise de impostos e, é claro, o processo orçamentário. Também inclui o gerenciamento de nossas apólices de seguro, o gerenciamento dos investimentos e a tesouraria em todas as sedes.

Para o AF20, espero que meu departamento continue relativamente estável e que mantenha seu tamanho. Continuamos trabalhando para melhorar processos e sistemas, mas também a qualidade do nosso trabalho.

É claro que isso poderia mudar com os novos processos que chegam. Para ilustrar as coisas, os tipos de projetos que estamos analisando podem ser as próximas rodadas de gTLDs, dependendo de quanto demore para a comunidade aprovar as recomendações, e também a aprovação da Diretoria. Então, conforme esses projetos avançam, podem afetar meu departamento para o AF20, pois oferecemos muito apoio para esses processos.

Caso contrário, acho que meu departamento continuará relativamente estável.

Com isso, passo a palavra para Sally Newell Cohen. Não, primeiro a Susanna. Certo. Primeiro a Susanna. Obrigado.

---

SUSANNA BENNETT:

Obrigada, Xavier. Sou Susanna Bennett. Diretora de operações. A equipe de operações consiste em várias equipes funcionais. Uma delas se concentra em programas para toda a organização. As outras são operações, operações de segurança e gerenciamento de riscos. Além disso, o orçamento de operações também inclui os gastos da diretoria.

Para o AF20, o ano do AF20, a equipe de operações se concentrará em alguns programas de toda a organização, e em liderar o desenvolvimento do plano operacional de cinco anos e também o programa de dados abertos. É claro, trabalhando em conjunto com muitas equipes da organização, a Diretoria e a comunidade.

Além disso, a equipe continuará se concentrando em projetos de melhoria para nos ajudar a ser mais eficientes e efetivos em nossos serviços e aumentar nossa colaboração em toda a organização.

Em relação ao número de funcionários, não pretendemos aumentar. Temos 15 pessoas na equipe.

Esperamos que o custo dos funcionários aumente por causa da tendência de mercado. No entanto, os programas de melhoria em que estamos trabalhando ajudarão a equilibrar esses aumentos e manter o ritmo.

Obrigada.

MANDY CARVER:

Meu nome é Mandy Carver. Sou vice-presidente de participação de governos. Estou aqui representando Tarek Kamel, que é o consultor sênior do presidente e do vice-presidente em relação à participação de governos e OIGs.

Somos uma função global que gerencia atividades e estratégias de interação com governos e OIGs para a ICANN. Somos um departamento pequeno. No total, somos nove, com presença física em Genebra, Bruxelas, Nova York e Los Angeles. Desculpem, preciso colocar os óculos.

Apoiamos o objetivo 4 do plano estratégico atual, que é promover a função da ICANN na abordagem do modelo multissetorial com três metas: incentivar a participação, esclarecer a função dos governos e participar da evolução de um ecossistema global e confiável de governança da Internet.

Não esperamos mudanças no número de funcionários nem nos recursos para o ano fiscal 20. Nossas atividades se concentrarão em ajudar a garantir a participação efetiva de governos que, buscando evitar infrações, interromperam atividades normativas e legislativas que estavam sendo realizadas, de forma que respondam a possíveis consequências indesejadas que essas iniciativas podem ter sobre a missão da ICANN na operação técnica da Internet.

Trabalhamos em conjunto com as equipes regionais de participação global de partes interessadas, com o MSSI e o jurídico sobre tendências e acontecimentos, bem como com o departamento de desenvolvimento de políticas e o apoio do GAC.

---

Acho que isso é tudo por ora.

DAVID OLIVE:

Obrigado, Mandy.

Meu nome é David Olive, sou chefe da equipe global de apoio ao desenvolvimento de políticas. No orçamento, vocês veem um módulo que fala sobre o apoio direto a atividades da comunidade. Esse é o nosso foco principal nos diferentes trabalhos e serviços que fornecemos a vocês, na comunidade, para o desenvolvimento de políticas por meio da Organização de Apoio de Endereços, a Organização de Apoio a Nomes Genéricos ou a Organização de Apoio para Nomes de Domínio com Código de País ou nos comentários e recomendações que vêm dos quatro comitês consultivos. Isso, é claro, inclui o GAC, o Comitê Consultivo At-Large, o Comitê Consultivo do Sistema de Servidores Raiz e, é claro, o Comitê Consultivo de Segurança e Estabilidade. Por causa da comunidade empoderada e dos grupos de transição pós-IANA, também os ajudamos no trabalho e, especialmente no Comitê permanente de clientes e no Comitê da Reforma Evolucionária da Zona Raiz.

A partir de agora, somos 34 pessoas em muitos países e fusos horários para ajudar a realizar nossas atividades globais.

E, é claro, analisamos as prioridades dos diferentes conselhos executivos que gerenciam o desenvolvimento de políticas ou recomendações para essas prioridades. São muitos, como todos sabemos, especialmente na GNSO, sendo que os principais são o PDP

---

acelerado, a análise de mecanismos de proteção de direitos, e a análise de procedimentos subsequentes. No geral, há entre 10 e 15 grupos de trabalho em cada uma dessas organizações de apoio ou comitês consultivos que fazem todas as propostas e todo o trabalho. A partir de agora, vamos apoiá-los.

Então, o desafio, é claro, é que possamos usar nossa equipe com eficiência para apoiar a liderança no trabalho de avançar as políticas e as recomendações para a segurança, a confiança e a estabilidade da Internet.

Vou passar a palavra para Ash, que nos ajuda com muitas das ferramentas relacionadas a isso.

ASHWIN RANGAN:

Obrigada, David. Meu nome é Ashwin Rangan. Sou vice-presidente sênior de engenharia e tecnologia. Somos uma plataforma que oferece serviços de tecnologia e relacionados à tecnologia para a organização, a comunidade e a diretoria.

Por exemplo, somos os provedores de redes globais e as redes de reuniões que são levantadas sempre que temos uma reunião, não importa em que parte do mundo seja.

E fornecemos conectividade para a organização global que temos atualmente dentro da ICANN.

Realizamos dois tipos de trabalhos específicos dentro de engenharia e TI.

---

Um é a engenharia de sistemas específicos que servem principalmente para beneficiar a comunidade, em colaboração com a comunidade. Podem ser sites. Podem ser ferramentas usadas pela comunidade para colaborar. Pode ser um sistema de telefonia, por exemplo, que disponibiliza conectividade para as pessoas que trabalham e se comunicam de diferentes partes do mundo para um PDP ou Grupo de Trabalho.

O outro é a operação dos serviços de TI normais. Podem ser coisas como, por exemplo, suporte a laptops e desktops ou sistemas telefônicos normais ou os serviços técnicos das reuniões, que fornecemos sempre que uma reunião é realizada.

Pode ser surpreendente para o público, mas, além dos três grandes encontros públicos que temos, também temos mais 40 reuniões em diferentes partes do mundo, grandes e pequenas, que também exigem suporte similar, mas em diferentes escalas.

Daqui para frente, muitos projetos estarão na área da nossa equipe. As GDPR e tudo o que precisamos continuar fazendo sob a perspectiva das GDPR.

O portal de serviços de nomes, um trabalho para beneficiar registros e registradores, em andamento há alguns anos, continuará o trabalho que precisa ser feito. E provavelmente não veremos os benefícios disso até o fim dos próximos dois anos.

A ITI, a Iniciativa de transparência das informações que temos.

---

Segurança cibernética, que não é exatamente um projeto. É uma corrida que não termina, porque está sempre mudando.

E, em colaboração com o OCTO, o departamento do CTO, trabalhar no que quer que seja necessário sob o ponto de vista de um IMRS ou servidor de raiz "L".

Como Goran disse, também temos um objetivo mais abrangente no futuro mais próximo, que é reduzir a variedade de plataformas de tecnologia que usamos.

Temos mais de 100 sistemas diferentes para muitas partes diferentes da organização, da comunidade e da diretoria. Estávamos tentando consolidar isso em um número menor, de forma a aumentar o controle.

Pensando no futuro, achamos que teremos poucos aumentos de funcionários. Seremos bastante seletivos na hora de adicionar. Obrigada.

Agora, vou passar a palavra ao J.J.

JOHN JEFFREY: Obrigado, Ash. Sou John Jeffrey, do conselho geral da ICANN, e secretário da Diretoria da ICANN.

GORAN MARBY: E meu vice.

---

JOHN JEFFREY: E recentemente indicado como vice, covice. Também gosto de corrigir as pessoas.

( Risos )

GORAN MARBY: Que fique claro que ele tem muitas coisas para fazer.

JOHN JEFFREY: Minha equipe trabalha em conjunto com todos os departamentos da ICANN, fazendo recomendações e oferecendo apoio em questões de litígio, políticas, estatuto e diferentes aspectos de apoio à comunidade. Trabalhamos com participação, apoio a políticas, praticamente todas as funções da ICANN.

Algumas das nossas funções exclusivas são gerenciamento de processos judiciais e preparação para eles. Ou seja, administrar os processos judiciais iniciados contra a ICANN, tentar resolver as coisas antes que esses processos avancem e trabalhar com a consultoria externa caso eles acabem avançando.

Também trabalhamos para oferecer recomendações com diferentes partes da comunidade e da organização a fim de evitar esses processos judiciais e garantir que estejamos em conformidade com as funções de conformidade da organização, não apenas a conformidade contratual.

Processos normativos, preocupações com regras antissuborno, regras para sanções comerciais, esse tipo de coisa.

---

Às vezes, também trabalhamos em conjunto com a equipe de conformidade contratual para fornecer recomendações jurídicas e apoio de processos judiciais caso seja necessário nessas instâncias.

Quase tudo o que eu disse, especialmente no ano passado, tem muito a ver com as GDPR, o que significa que estamos analisando todos os aspectos da organização. Com outras funções da ICANN, trabalhamos em um programa de conformidade interna relacionado às GDPR. Além disso, passamos por uma análise detalhada dos diferentes lugares em que coletamos dados, como os usamos e onde são mantidos.

Continuamos fazendo isso conforme avançamos e aumentamos a conformidade da organização. Além disso, também estamos bastante preocupados com as GDPR externamente, especialmente em relação ao programa de WHOIS, por isso iniciamos um dos primeiros processos judiciais iniciados pela ICANN no ano passado, ICANN contra EPAG, buscando nos tribunais alemães um esclarecimento sobre como as GDPR se aplicam ao programa de WHOIS e ao serviço de coordenação prestado pela ICANN.

Também temos uma equipe de apoio e gerenciamento de contratos que trabalha com a GDD em contratos de registros e registradores, nos contratos com nossos fornecedores e em acordos de licenciamento para os departamentos de OCTO, TI, RH e reuniões.

Além disso, fornecemos mecanismos de responsabilidade para pedidos de reconsideração e reclamações para o ombudsman que tenham alguma relevância dentro da organização. Algo que

---

precisamos fornecer ou cooperar. E em relação aos processos de análises independentes. Dentro da ICANN, temos algo único que é um processo de arbitragem gerenciado a partir das cláusulas do estatuto, permitindo que qualquer pessoa faça uma denúncia contra uma medida tomada pela diretoria ou por um funcionário.

Por último, também supervisiono a Krista, do departamento de reclamações. Ela recebe as reclamações da comunidade sobre a organização. Se alguém não gostar de algo que ouviu aqui, pode falar com a Krista, ela vai trazer a questão para nós e nos confrontar. Ela gosta de fazer isso, tanto se estivermos errados quanto se não estivermos.

Além disso, minha equipe oferece apoio ao Comitê de Nomeação. Por isso, especificamos um apoio específico para o Comitê de Nomeação, que trabalha com eles e está ao alcance do restante da organização para que possam trabalhar de forma independente.

É claro que também temos as questões de apoio à secretaria da diretoria. Por isso, trabalhamos em conjunto com a Diretoria para registrar o trabalho deles, garantindo que as resoluções sejam documentadas e publicadas e que as justificativas delas também sejam publicadas, nos documentos e materiais da Diretoria que a comunidade gosta de ver depois que a Diretoria toma uma decisão, para poder entender essa decisão de forma mais profunda. Cada membro da equipe faz comentários para a Diretoria. Esses materiais são coletados, selecionados e apresentados logo depois das minutas. Depois da publicação de cada minuta.

---

Acho que é isso.

GORAN MARBY:

Acho que é suficiente.

É impressionante, não é? Ele é um bom homem.

Agora, a outra vice, Theresa.

THERESA SWINEHART:

Oi, obrigada.

Eu supervisiono o departamento de estratégia e iniciativas estratégicas, que tem algumas divisões. A maior parte do trabalho é feita de acordo com o estatuto, então precisamos equilibrar os requisitos com o estatuto em si. Especificamente, lidamos com as análises e, nesse contexto, das análises específicas e organizacionais. Então, temos por exemplo as análises específicas, análise da ATRT, SSR, CCT e RDS. Em relação a elas, a equipe oferece apoio às discussões relacionadas à comunidade e ajuda a conduzi-las, fornece todo o material, a documentação e faz essas discussões avançarem de forma que as recomendações sejam concluídas, depois trabalha com especialistas da organização para fazer a análise de viabilidade e avaliar os materiais de implementação que a Diretoria precisa conhecer para avaliar a adoção de tais recomendações. Em seguida, se necessário, ajudamos a monitorar o trabalho relacionado à implementação com outros departamentos. Como muitos de vocês sabem, essas análises estão em diferentes fases no momento.

---

Também oferecemos apoio à comunidade em relação às análises organizacionais e aos trabalhos relacionados ao processo de análise independente, em seguida gerenciamos as diferentes fases do projeto até a implementação.

Temos algumas outras áreas que terão movimento no ano que vem: a simplificação das análises organizacionais e específicas, que, como vocês sabem, está em período de comentários públicos. Além disso, os padrões operacionais que são relevantes para as análises específicas em si. Para o ano que vem, essa será uma área de trabalho.

Assim, terminaremos abordando também alguns dos projetos específicos, como o planejamento estratégico, o trabalho relacionado à visão estratégica, que é um processo anual. No próximo ano fiscal, vamos analisar especificamente a finalização do plano estratégico com a comunidade, depois continuaremos realizando o trabalho relacionado às tendências estratégicas anuais.

Algumas outras áreas específicas. A linha de trabalho 2, que como muitos de vocês sabem, já está perto de terminar. Em seguida, analisaremos o relatório de avaliação e o prepararemos para a Diretoria, depois trabalharemos com a comunidade em um plano para a adoção dessas recomendações alinhado às questões orçamentárias.

Muitas vezes, recebemos projetos especiais, por exemplo GDPR. Esses projetos especiais envolvem muito trabalho com outros departamentos. Vocês já ouviram outros departamentos falando sobre isso. Ajudamos a coordenar tudo isso e, em relação às GDPR,

---

tanto o trabalho interno quanto externo, com outros departamentos assumindo a liderança nas partes relevantes.

Vocês devem se lembrar do projeto Hubba-Bubba. Então, simplificar alguns desses processos, estamos analisando a próxima fase dele.

Uma equipe pequena, espalhada pelo mundo, com muita interação dentro da organização, entre departamentos, na comunidade e com a Diretoria.

JAMIE HEDLUND: Posso falar?

THERESA SWINEHART: Sua vez.

JAMIE HEDLUND: Sou Jamie Hedlund. Sou responsável pela conformidade contratual e proteções do consumidor. São dois departamentos separados.

O orçamento para este ano, quer dizer, para o ano que vem, não é muito diferente do orçamento deste ano ou do ano passado. Os maiores gastos são com funcionários, devido ao volume e à complexidade das reclamações que recebemos. Em conformidade contratual, temos umas 27 pessoas, a maioria em Los Angeles, de onde vêm muitas das reclamações da América do Norte, seguidas pela Ásia-Pacífico, depois Istambul.

---

Proteções dos consumidores. Essa função foi solicitada pela comunidade. Consiste em uma pessoa, Bryan Schilling, que interage com a comunidade para conscientizar sobre as proteções que existem para os consumidores, e espera conduzir uma discussão sobre as proteções que faltam e a função que a ICANN desempenharia nelas. Portanto, recomendo que a comunidade continue conversando com ele em relação a essas questões.

Pensando no futuro, uma coisa que me preocupa é a possível mudança nas reclamações que receberemos por causa das GDPR e a especificação temporária, além do abuso da infraestrutura do DNS. Recentemente, iniciamos uma auditoria de todos os registros para analisar isso de uma forma que nunca foi feita antes. Tanto a especificação temporária quanto as GDPR e o abuso das DNSSEC são mais complexos que muitas das reclamações de rotina que recebemos. Então, acho que, no momento, temos o número adequado de funcionários, mas isso poderia mudar. Talvez o número de reclamações de rotina que recebemos diminua, e o número de reclamações mais complexas aumente. Vamos monitorar isso nos próximos anos.

Com isso, passo a palavra para o Sr. Conrad.

DAVID CONRAD:

Obrigado, Jamie. Desculpem. Obrigado, Jamie. Sou David Conrad, chefe do departamento do CTO.

---

Minha equipe se divide nas seguintes áreas: participação técnica, segurança, estabilidade e flexibilidade, e pesquisa. Recentemente, também herdei as funções da IANA de forma provisória até que decidam outra coisa. Também estou envolvido na Iniciativa de transparência das informações.

Em relação à participação técnica, é a parte do departamento do CTO que tenta divulgar as informações coletadas pelos grupos de pesquisa e SSR para a comunidade. Nosso principal foco, no momento, é o desenvolvimento de capacidades e treinamento, além da criação de materiais para as plataformas de aprendizagem online que temos na ICANN. A ideia é poder compartilhar as informações desses módulos da plataforma de aprendizagem online.

No grupo de SSR, estamos implementando o sistema de análise e denúncia de abusos do DNS, DAAR, que vocês já devem conhecer. Na verdade, há uma sessão sobre o DAAR neste exato momento. Estamos querendo aprimorar esse sistema e derivar estudos dos dados que são coletados por ele, especialmente para informar a comunidade sobre o status dos abusos do DNS e dos gTLDs. Também recebemos manifestações de interesse de vários ccTLDs que contribuirão com dados para o sistema DAAR, e esperamos expandir esse sistema daqui para frente.

A equipe de SSR também está analisando a possibilidade de aumentar significativamente o envolvimento com a comunidade de segurança operacional e o apoio a ela. Frequentemente, estamos em posição de ajudar a comunidade antiabusos, a aplicação da lei e

---

outros na remoção de nomes de domínio, principalmente fornecendo informações sobre a função da ICANN e contatos dentro dos registradores e registros com o objetivo de reduzir o abuso do DNS.

Na parte da equipe dedicada à pesquisa, temos um trabalho contínuo conhecido como indicadores de integridade de identificadores da Internet. É um conjunto de métricas com o objetivo de tentar medir a integridade da Internet e como ela varia ao longo do tempo. A ideia é fornecer informações à comunidade sempre que as políticas mudarem para ver como essas políticas afetam a integridade do sistema de identificadores únicos da Internet.

Uma das maiores tarefas que vamos realizar no próximo ano fiscal é um estudo encomendado pela IANA, a transição da administração da IANA. Esse estudo vai analisar como a função de gerenciamento da zona raiz deve evoluir para ver se há problemas ou riscos com esse sistema e, se houver, como eles podem ser reduzidos.

A outra área à qual estamos dedicando muito tempo e esforço é a participação e o apoio à comunidade técnica do DNS. Para isso, é necessário trabalhar com grupos como a IETF e o centro de operações e pesquisas do DNS, tentando identificar maneiras pelas quais o DNS pode melhorar, promovendo essas melhorias quando possível e facilitando discussões entre os desenvolvedores de tecnologias do DNS.

Minha equipe tem aproximadamente 15 pessoas, e esperamos que ela aumente um pouco devido à forma como acontece a participação técnica inicial. Estamos querendo regionalizar a participação técnica

---

no futuro, trabalhando com a GSE e os grupos de participação governamental para tentar ajudar a levar informações sobre a parte técnica da ICANN para a comunidade de forma mais efetiva.

Dito isso, passo a palavra a Cyrus.

GORAN MARBY:

Na verdade... Parece que a Sally está um pouco estressada. Está? Posso pular você Cyrus e passar para a Sally e a Gina?

SALLY COSTERTON:

Obrigada. Sou Sally Costerton. Sou chefe de participação de partes interessadas na ICANN. Trabalho com três equipes na ICANN: a equipe de participação global de partes interessadas, a equipe de PRS (apoio à responsabilidade pública) e, é claro, aquela que todos vocês conhecem e adoram, a equipe de reuniões. Vocês conhecem e adoram todas as equipes, mas acho que provavelmente conhecem melhor a equipe de reuniões.

Em termos de prioridade... desculpem. Esqueci de dizer que todas são equipes globais. Estão espalhadas pelo mundo todo.

Nick Tomasso, líder da equipe de reuniões, também é diretor executivo da nossa sede de Istambul. Além disso, Rodrigo de la Parra, Jia-Rong Low e Jean-Jacques Sahel são líderes das sedes regionais.

Então, uma das principais características das equipes com as quais eu trabalho é essa presença global. Portanto, precisamos enfrentar muitos problemas que a comunidade enfrenta em relação ao trabalho

---

em diferentes fusos horários, como tentar reunir as equipes nas teleconferências quando para um são 23h e para outro são 6h da manhã. Mas tentamos organizar as coisas para ter uma boa coordenação tanto dentro das três equipes quanto entre elas, pois precisamos trabalhar juntos em muitos trabalhos que fazemos na comunidade.

Em relação à equipe de reuniões, as prioridades para o próximo ano financeiro giram em torno de garantir que nos planejemos para oferecer a melhor qualidade nas reuniões dentro do modelo de rotação que estabelecemos na estratégia de reuniões, oferecendo a melhor relação custo-benefício nos locais escolhidos, sem perder em termos de qualidade. Até agora, estamos felizes por ter escolhido meios excelentes para o próximo período, que também custam um pouco menos, mas realmente são excelentes. Acho que a comunidade vai perceber que, daqui para frente, teremos reuniões excelentes.

Trabalho com David Olive e Nick, com a comunidade e com a equipe de liderança de SOs e ACs na programação de encontros da ICANN. Esse é um ponto de foco muito importante para nós e nos ajuda a discutir questões difíceis sobre a priorização de recursos, especialmente salas e tempo. Como podemos garantir que vamos tentar limitar os conflitos na agenda da ICANN? Cada vez mais, essas decisões são tomadas pelos grupos de SOs e ACs e aplicadas por nós três. Essa é uma parte importante da função de reuniões da ICANN.

Em relação à equipe de apoio à responsabilidade pública, nosso foco principal para o próximo ano acadêmico... ano acadêmico? Nossa. De

---

onde saiu isso? Nem tenho mais filhos em idade escolar. Para o próximo ano financeiro, como sabemos, nossa equipe cuida dos programas para iniciantes. Uma área de foco importante para nós é o lançamento do novo Programa Fellowship, para o qual muitos de vocês da comunidade colaboraram. Quero aproveitar esta oportunidade para agradecer vocês pela contribuição. Os comentários feitos pela comunidade significam que o programa se concentrará mais no envolvimento de SOs e ACs na seleção de Fellows, uma correspondência bem deliberada entre os requisitos das comunidades e os tipos de habilidades dos Fellows, os tipos de Fellows que incorporamos. Então, isso deve levar a uma convocação muito maior de Fellows depois que eles aprenderem os processos de desenvolvimento de políticas da ICANN.

A terceira área que estamos analisando é como reduzir as barreiras à participação geral por meio de programas de desenvolvimento de capacidades na equipe de participação e na equipe de responsabilidade pública. Essa é uma área bastante importante. É claro que uma estrutura regionalizada traria benefícios. Temos muitos idiomas à disposição e nossos critérios de sucesso se concentram bastante em trazer mais participantes para a ICANN, não apenas em termos de presença, mas sim que tenham uma participação significativa nos nossos processos. Dessa forma, cumprimos nossa missão.

Espero que tenha sido uma visão útil sobre as três equipes de minha responsabilidade.

---

XAVIER CALVEZ: Sally, você precisa ir embora logo mais.

SALLY COSTERTON: Sim.

XAVIER CALVEZ: -- com a Gina, mas os departamentos de vocês estão aqui para ajudar.

SALLY COSTERTON: Obrigada pelo lembrete, Xavier. Infelizmente preciso sair na próxima hora, mas o Patrick da equipe de participação está aqui, o Nick da equipe de reuniões e o Ergys da equipe de apoio à responsabilidade pública. Então, se eu não estiver na sala, eles poderão responder a perguntas específicas sobre essas três áreas. Então, aproveitem isso, e peço desculpas. Gostaria de poder ficar, mas essas são as consequências dos conflitos de agenda. Todos sentimos essas consequências.

Obrigada.

GINA VILLAVICENCIO: Obrigada, Sally. Mais uma vez, peço desculpas. Precisamos sair na próxima hora.

Meu nome é Gina Villavicencio. Sou chefe de recursos humanos e serviços administrativos para a organização.

---

Principalmente, a principal responsabilidade da função de recursos humanos é a experiência dos funcionários, do início ao fim. Isso inclui o recrutamento de talentos, salário e benefícios, treinamento e desenvolvimento, gerenciamento de desempenho, políticas trabalhistas, conformidade do local de trabalho, entre outras coisas.

Não espero mudanças drásticas no tamanho e na estrutura das minhas funções no AF20, pois trabalhamos para apoiar todas as funções da organização que vocês conheceram nesta tarde.

Vamos garantir que a organização tenha as competências apropriadas para cumprir os objetivos dos planos estratégico e operacional.

Obrigada.

CYRUS NAMAZI:

Obrigado, Gina. Boa tarde a todos. Meu nome é Cyrus Namazi, e há umas duas semanas, Goran me chamou e me pediu para ser chefe provisório da Divisão de Domínios Globais da ICANN, depois da saída de Akram Atallah.

A principal função da Divisão de Domínios Globais ou GDD é oferecer políticas e serviços. Logo mais, vou falar sobre as principais funções e serviços que oferecemos. Mas uma das outras atividades pelas quais somos responsáveis é acompanhar o mercado de DNS e fazer projeções de financiamento para embasar o orçamento do nosso CFO, Xavier, e de Goran. E Xavier me pediu para fazer uma visão geral de algumas tendências de financiamento no mercado de nomes de domínio para esta sessão.

---

O financiamento da ICANN aumentou bastante desde 2013, resultado do lançamento do programa de novos gTLDs. Como resultado, nos três anos subsequentes, até o AF17, nosso financiamento aumentou em relação ao que era antes, de aproximadamente US\$ 85 milhões por ano para US\$ 135 a 140 milhões por ano.

O que aconteceu no AF17 foi que observamos uma tendência de maturação na taxa de crescimento, o que eu chamo de altitude cruzado do financiamento. Desde então, estamos bastante estáveis, em um nível de 135 a 140. No momento, consideramos esse tipo de mercado maduro, como eu mencionei antes, e esperamos que a taxa de crescimento esteja nos dígitos únicos de agora em diante.

Praticamente todo o nosso financiamento, para ser exato 98% dele, vem das partes contratadas, com duas linhas principais. Uma são as taxas fixas que elas nos pagam, os registros e registradores, anualmente devido ao contrato. Outra é o que chamamos de taxa transacional. Então, sempre que um nome de domínio é comprado ou transferido, isso conta como uma transação, e então uma pequena taxa é paga à ICANN, tanto pelo registro quanto pelo registrador.

Esperamos que o financiamento para o AF20 esteja nesse nível que eu especifiquei, uns 140, por aí. Não vou entediá-los com muitos detalhes sobre financiamento. Na verdade, temos uma sessão sobre todas as nossas atividades financeiras, incluindo o orçamento, amanhã. Ela será apresentada pelo Xavier. Nessa sessão, vamos apresentar mais detalhes sobre o histórico do financiamento, as projeções e todos os componentes dela.

---

Então, quero falar rapidamente sobre o trabalho da GDD.

A GDD consiste em várias linhas de trabalho principais. Como eu mencionei antes, uma das coisas que fazemos é oferecer serviços e políticas. Muitos deles são trabalhos em andamento. Ou seja, entram no orçamento do AF19 e do AF20.

Além disso, também monitoramos as tendências, por exemplo as GDPR. Sabemos que elas terão bastante impacto sobre as atividades que vamos desempenhar no AF20. E é provável que os procedimentos subsequentes tenham impacto nesse período. Mas essas políticas e esses projetos não foram adotados nem aprovados pela Diretoria. Então, não colocamos um valor monetário para eles no orçamento. Só os acompanhamos e nos preparamos para eles quando eles entrarem em prática como projetos aprovados para nós.

Alguns outros exemplos dos tipos de serviços que oferecemos ou nos quais trabalhamos para concluir nosso... por exemplo o RDAP. É um serviço de dados de registro que deve substituir o serviço de WHOIS e assim por diante.

Para oferecer esses serviços, temos contratos de nível de serviço. Eles são como os painéis que permitem acompanhar nosso desempenho em relação a um determinado conjunto de objetivos.

E grande parte do nosso foco e das nossas atividades é garantir que esses contratos de nível de serviço sejam cumpridos, além melhorá-los constantemente, levando à eficiência operacional.

---

Outra linha de trabalho importante para nós é o que chamamos de gestão de relacionamentos com partes contratadas.

Esse é um componente importante do trabalho da ICANN; E existem muitos benefícios.

Um deles, é claro, são as informações que compartilhamos com as partes contratadas em relação às obrigações contratuais ou à implementação de políticas esperada e atividades desse tipo.

Por outro lado, também ganhamos muito conhecimento das partes contratadas, por exemplo, quais são os principais problemas que elas enfrentam e quais são os tipos de atividades em que estão envolvidas para nos ajudar a ajustar nosso trabalho. Então, é uma atividade que beneficia os dois.

Alguns exemplos dos tipos de coisas que fazemos nessa área de gestão de relacionamentos são a definição e execução da cúpula da GDD, que é um encontro anual para a organização da ICANN e as partes contratadas.

Em maio, ela será realizada pela quinto ano, por exemplo. Conduzimos seminários na Web. Publicamos notícias no nosso site e materiais relacionados.

Por último, mas não menos importante, uma atividade relativamente recente e nova na GDD é o foco nos registrantes. Então, temos uma pequena equipe dedicada a oferecer conteúdo aprimorado para beneficiar os registrantes.

---

Então, esse foi um resumo do que fazemos aqui na GDD. Agora, passo a palavra para a Sally.

SALLY NEWELL COHEN:

Obrigada, Cyrus. Meu nome é Sally Newell Cohen. Sou vice-presidente sênior de comunicação global. Sou um dos membros mais novos da equipe executiva e da equipe da ICANN, então minha apresentação será um pouco mais curta. Acho que isso também é porque eles estão demorando para me passar projetos novos.

Bom, as funções que eu supervisiono são comunicação e serviços linguísticos.

É uma equipe pequena, de 24 pessoas,

que estão em Los Angeles, Washington, Cingapura, Istambul e outras cidades pelo mundo.

Oferecemos um serviço duplo. O objetivo é atender a organização da ICANN, a comunidade e a Diretoria. Fazemos isso de várias maneiras.

Comunicação é comunicação. Então, oferecemos esse suporte por meio de comunicações internas e externas. As internas também se dividem em duas partes. São comunicações internas para os funcionários da Diretoria da ICANN, mas também para a comunidade.

E também temos comunicações externas de divulgação.

Criamos publicações para os blogs. Criamos conteúdo para redes sociais, boletins informativos. Trabalhamos com parceiros de outros

---

departamentos da comunidade para desenvolver conteúdo para eles ou ajudá-los nesse desenvolvimento.

Fazemos trabalhos de relações públicas e relações de mídia para apoiar os eventos da ICANN e outras oportunidades em que algum membro da equipe apareça.

Também desenvolvemos o conteúdo do site. E fazemos parcerias com outras equipes para isso.

O foco principal dos serviços linguísticos é a tradução de documentos para alguns dos idiomas oficiais da ONU, que são: chinês, russo, espanhol, árabe e francês. Também oferecemos serviços de interpretação e transcrição nos eventos da ICANN.

Os programas que serão mais significativos para nós a partir de agora serão os serviços linguísticos, especialmente em uma área em que estamos analisando como melhorar a eficiência e, ao mesmo tempo, atender à demanda cada vez maior por traduções e interpretação. Estamos trabalhando nisso.

Também vamos nos concentrar nas comunicações para o plano estratégico que está por vir. Além disso, embora não seja um item para o orçamento de comunicação, vamos trabalhar com a equipe de David Conrad em ITI.

Além disso, uma das iniciativas mais significativas para nós é a criação de mensagens mais consistentes sobre a ICANN no mundo todo, com o objetivo de conscientizar. Essas são algumas das coisas mais importantes em que vamos trabalhar.

---

Sob o ponto de vista do orçamento, espero que ele continue igual.

Dito isso, vamos continuar buscando maneiras de otimizar a eficiência e de continuar oferecendo serviços de alta qualidade para atender à demanda cada vez maior.

Isso é o que eu tinha para dizer.

Brad, passo a palavra para você.

GORAN MARBY:

Antes de passar a palavra para Brad, quero fazer algumas reflexões.

Aliás, represento três pessoas. Todos me dizem. Sou três: eu, Tina e Cássia. Se vocês não as conhecem, são elas que me comandam.

As complexidades que gostaria de mencionar são: no momento, somos aproximadamente 400 pessoas, entre 395 e 400 pessoas, que moram em 45 países no mundo todo.

O motivo pelo qual a organização foi formada dessa forma é para poder oferecer suporte. Tenho uma equipe muito boa. É um labirinto complexo de atividades.

Tenho uma pergunta para você: Agora vou ter acesso à minha conta do Twitter?

SALLY NEWELL COHEN:

Não vai não.

[Risos]

---

[Aplausos]

BRAD WHITE:

Já chegamos ao ponto em que as perguntas e respostas ficam engraçadas. A primeira coisa que quero fazer é pedir para todas as pessoas que estão formando fila no microfone que se acalmem. Parem de empurrar. Todos poderão fazer perguntas. Não temos perguntas on-line. Ainda bem que temos uma pergunta no microfone.

Apenas algumas regrinhas. Suas respostas serão limitadas a dois minutos. Goran vai ouvir a pergunta e vai responder ou passar a palavra para o executivo apropriado.

ALFREDO CALDERON:

Boa tarde. Meu nome é Alfredo Calderon, Fellow do ICANN 63 de Porto Rico. Também sou orientador. Quero agradecer a Sally pelo novo programa Fellowship, para o qual fui escolhido pela comunidade At-Large para estar no comitê de seleção, apesar de que também gostaria de ser mentor, já que sou orientador nesta reunião.

Gostaria de ter algumas horas para fazer perguntas, mas vou falar com vocês depois da reunião.

Mas, no geral, queria saber o que vocês estão pensando. Como temos o programa de fellowship, que tal criar um programa de estágio para que alguns dos Fellows tenham a oportunidade de compartilhar o semestre, falando em termos acadêmicos, em algumas áreas da ICANN para saber o que realmente acontece dentro da organização.

---

Sei que provavelmente seria necessário resolver algumas questões jurídicas. Mas pensem nisso.

Isso também ajudaria nos conjuntos de habilidades nas áreas em que já existem funcionários, facilitando a vida do departamento de recursos humanos.

Só queria fazer esse comentário.

Obrigado.

GORAN MARBY:

Obrigado. Estamos desenvolvendo programas de estágio (essa palavra também não existe em sueco), mas não diretamente relacionados ao programa Fellowship. Eles já existem em diversos países. Essa é uma questão jurídica.

Para nós, também é uma questão de tempo. Talvez você não acredite, mas temos muitas coisas diferentes acontecendo, além de precisar encontrar tempo para treinar as pessoas e dar conselhos úteis. Tomei nota do que você disse. Foi uma sugestão interessante. Mas não prometo nada. Obrigado. E quem é você?

MARILYN CADE:

Meu nome é Marilyn Cade. Se vocês abrirem um programa de estágio para ensinar sobre a ICANN, vou me candidatar.

[Risos]

---

GORAN MARBY: Eu também.

MARILYN CADE: Muito obrigada por isso.

Quero agradecer o tempo que vocês dedicaram a esta sessão e pedir para vocês repetirem, mas da próxima vez garantindo que os membros da Diretoria estejam no público, pois eles se beneficiariam em ouvir a discussão. E analisar bem os conflitos de horários. Porque é uma sessão muito importante. E a programação sempre é o nosso maior desafio na ICANN.

Agora, vem a parte ruim.

Quem já está aqui há algum tempo deve saber que passamos por várias abordagens para pedir a opinião da comunidade sobre o plano operacional, o plano estratégico e o orçamento.

Na última rodada, a comunidade fez comentários robustos, quase consistentes, sobre algumas áreas, como precisamos reduzir gastos em algumas áreas. Precisamos reduzir gastos no geral.

A comunidade fez alguns comentários consistentes. E as decisões tomadas pela diretoria e a organização da ICANN não foram sempre consistentes com as preferências da comunidade em relação aos cortes.

Vocês vão ficar sabendo mais sobre isso nas próximas rodadas. Mas acho que é muito importante entender que, embora seja importante adicionar mais funcionários em certos casos ou adicionar novos

---

programas, no caso de alguns dos programas existentes com os quais a comunidade contava, não tivemos muito tempo para nos ajustar a esses cortes. Espero que possamos levar isso em conta se a receita aumentar no futuro.

GORAN MARBY:

Obrigado. Vou dividir a resposta. Primeiramente, adoraria ver alguns membros da Diretoria aqui. Quando falamos sobre conflitos, como David disse, na verdade não somos nós que decidimos a organização da agenda. São as lideranças de SOs e ACs. Vá falar com eles.

Isso foi definido de forma deliberada há alguns anos. Acho que foi depois de Hyderabad. A decisão de onde planejar as sessões e quais sessões realizar ficou nas mãos da comunidade, no lugar certo. Começamos uma boa conversa sobre orçamento no ano passado no Panamá. Ah, foi este ano, não foi? No ano passado em anos ICANN.

[Risos]

Tanto faz. É quarta-feira de um encontro da ICANN. Meu cérebro foi embora na terça.

Acho que uma das coisas que percebemos foi que não temos tempo para falar sobre prioridades. 85% dos nossos custos estão relacionados a coisas que vocês decidiram na comunidade. E tem mais uma coisa.

Não somos nós que tomamos a decisão final sobre o orçamento. É a comunidade. Nossa tarefa é apresentar a primeira versão. Ela é

---

debatida pela comunidade. A comunidade faz comentários. E, como você sabe, em alguns casos há consistência. Mas também há inconsistências. Algumas pessoas querem mais. E todos concordam que os cortes deveriam ser para os outros. Mas esse é nosso trabalho e precisamos aceitá-lo. No final, por meio do processo de empoderamento, a comunidade pode dizer sim ou não. Mas deixando isso de lado,

o que você disse é muito importante. E você já está me dizendo isso há muito tempo. Não temos tempo para discutir prioridades.

O que fizemos ao longo dos anos é como uma cebola, colocamos camadas e camadas de custos. E agora estamos tirando essa casca. E o que vai acontecer? Vai feder.

Sim. Desculpe, comunicação.

O que fazemos agora faz uma pequena diferença...

[ toca o alarme ]

Vou continuar falando. Fizemos pouca diferença este ano. Começamos o processo orçamentário.

DESCONHECIDO: Acabou o tempo.

GORAN MARBY: Sim. Pode tentar me tirar o microfone.

---

[Risos]

Quero terminar isso. O que estamos tentando fazer este ano é começar o processo todo mais cedo, com esta sessão, para ter uma conversa. Divulgamos o orçamento um pouco antes, um mês antes, com mais tempo para comentários da comunidade. Mas não achamos que isso seja suficiente.

A Diretoria me pediu para apresentar uma proposta de um ciclo de orçamento de 2 anos, com tempo para prioridades.

De forma que vocês da comunidade possam conversar sobre o que é bom e o que é ruim. Porque o problema é que chegamos a um ponto em que existe um equilíbrio em relação ao nosso tamanho.

Isso significa que não podemos fazer tudo. Mas provavelmente existem coisas que não deveríamos fazer da mesma forma. Desculpem pela demora. Você terá um minuto a mais para fazer a pergunta.

RACHEL POLLACK:

Obrigada. Agradeço muito. Meu nome é Rachel Pollack. Apreendi a dizer meu nome devagar e de forma clara com a Marilyn Cade. Quero contar uma história rápida sobre uma amiga minha que participou de um encontro da ICANN pela primeira vez no ICANN 56 em Helsinque. E ela participou do programa NextGen.

E depois do ICANN... qual foi? 59, o de Copenhague, como embaixadora.

No ICANN 63, em Barcelona, ela foi a única pessoa de uma organização intergovernamental e, portanto, pôde sentar à mesa no encontro governamental de alto nível na segunda-feira e pôde falar, foi até convidada para o almoço VIP, e seu crachá tinha esses adesivinhos laranja.

É claro que sou eu. A amiga imaginária. É só uma história para dizer que o último encontro de que participei foi em Copenhague. E não acompanhei todas as discussões. Posso imaginar as pressões e que haja consistência. Mas também sei que existem grupos, especialmente de partes contratadas, que obviamente são importantes, e a opinião deles sobre o orçamento precisa ser ouvida, e isso demonstra o poder dos programas de participação. As pessoas que eu conheci pelo NextGen, pelo Fellowship, continuam participando. Alguns criticam, e não estou tentando convencer ninguém. Também diria que existe o exemplo da UNESCO. Quando eu escuto que foi uma altitude cruzeiro para o financiamento. E que isso é com um crescimento de um dígito.

As discussões que tivemos há duas semanas na UNESCO foram sobre se deveria haver crescimento nominal zero ou crescimento real zero. É um grande debate.

Não estamos em posição de cortar nenhum dos programas. Na verdade, nossa missão continua aumentando. E a equipe trabalha muito para buscar mais fontes de financiamento para organizações como a ICANN.

[ toca o alarme ]

---

Tenho mais um pouquinho de tempo. Quero agradecer à ICANN. Pelo apoio ao nosso trabalho. E temos um MoU. Minha missão nesta semana foi ouvir e observar e voltar com ideias sobre como podemos atualizar este MoU e fortalecer nossa parceria daqui em diante. Vou falar rapidamente sobre os indicadores de integridade da Internet, que, Goran, espero que eu possa te chamar pelo nome. Somos amigos no Facebook. Não sei se esse tema é de responsabilidade sua. Mas estamos desenvolvendo uma estrutura chamada Indicadores de Universalidade da Internet, e a ICANN está apoiando esse processo e também um estudo que fizemos sobre o modelo multissetorial, analisando estudos de caso em diferentes países. Agora queremos aplicar isso em nível nacional.

E isso inclui os 200 indicadores que temos, alguns relacionados à ICANN e ao DNS (Sistema de Nomes de Domínio). Essa é uma área. Então, participação. No encontro governamental de alto nível, na segunda-feira, muitos manifestaram interesse na necessidade de aumentar o desenvolvimento de capacidades para governos. Sei que o trabalho do comitê para regiões desfavorecidas avançou muito. Enfim, existem muitas áreas. Preciso pegar um avião depois e não tenho mais cartões de visita.

Mas se alguém estiver em Paris para o Fórum de Governança da Internet, levante a mão. Uma salva de palmas. Será um prazer tomar um café e conversar. Mas também posso marcar reuniões com nosso diretor geral assistente de comunicação e informação, Moez Chakchouk, que queria estar aqui esta semana, mas houve conflitos de agenda. Nesta semana também temos a semana global de

---

alfabetização digital e de mídia, que é um dos nossos principais eventos. Mas, enfim, com ele e com o diretor geral para alguns de vocês. Não prometo nada. Mas vou transmitir a mensagem.

Meu nome é Rachel Pollack. [r.pollack@unesco.org](mailto:r.pollack@unesco.org). Entrem em contato. Obrigada.

GORAN MARBY:

Obrigado. Você mereceu esse minuto.

Só tem uma coisa: eu gostaria de dizer uma coisa. Não é para corrigir você, mas só para dizer uma coisa que eu acho muito importante.

Um dos problemas que percebo às vezes na ICANN é que rotulamos as coisas. As partes contratadas, os registradores, a organização, Cyrus, colocamos rótulos.

E mais rótulos. E dizemos que todas as pessoas com esse rótulo têm a mesma opinião.

Existem muitas pessoas no grupo de partes contratadas que pensam que acham bons os programas de Fellowship e NextGen porque eles atraem mais gente. Como a fila está muito comprida, vou dizer algo importante e que tem a ver com as GDPR, mas não tanto.

Somos a única organização que conseguiu informações dos órgãos de proteção de dados. Todo mundo tentou.

Eu não estava com uma arma nem nada. Só tinha a ICANN e o modelo multissetorial.

---

Isso cria a ideia da ICANN como uma organização com um processo multissetorial ascendente, assim posso ir e falar com alguém diretamente. E fomos convidados. Foram 120, cento e poucas como é o nome? Delegações governamentais. Gostei dessa palavra. Aqui na segunda-feira. Para nós. Tudo isso é graças ao modelo multissetorial. E uma dessas coisas é a inclusão. Então, o que fazemos nos programas Fellowship e NextGen, em todos os nossos programas de divulgação, fazem parte da atração de pessoas para a comunidade. O que fazemos é simplesmente oferecer um serviço para o mundo do Sistema de nomes de domínio. Para que as pessoas usem essa interface, a Internet. Não somos a Internet. Então, temos...

[ Toca o alarme ]

Sim. Temos orçamentos. Mas como eu disse no meu discurso de abertura na... segunda? Sim, segunda-feira. Era cedo demais. Eu não estava muito acordado. Precisamos lidar com as questões orçamentárias. Mas não estamos aqui para isso. Não podemos deixar as questões orçamentárias atrapalharem a nossa missão e o que devemos ser.

Precisamos tentar nos dar bem, mas temos que começar a falar de prioridades para a ICANN. Inclusão, atração de pessoas, fazer as pessoas se envolverem nessa discussão tão importante é essencial para a existência da ICANN, e muitas partes contratadas concordam com isso. Elas vêm às reuniões, fazem parte delas e participam disso, assim como as outras pessoas.

---

Então, acho que temos muito mais em comum do que quando conversamos uns com os outros.

Muito obrigado.

Por que você não fez nenhuma pergunta? Levem um microfone para ela.

BRAD WHITE:

Temos duas últimas perguntas antes de... nosso tempo já acabou na verdade, mas temos mais duas perguntas antes de encerrar. Uma está on-line e está em espanhol. Temos uma on-line em espanhol. Meu colega Rodrigo de la Parra vai traduzir e depois vamos responder à outra pergunta.

RODRIGO DE LA PARRA:

Olá. Sou Rodrigo de la Parra. Vou traduzir um comentário e uma pergunta em espanhol.

É de Alexis Anteliz. Ele envia cumprimentos de Caracas, Venezuela. Alexis Anteliz participou do Fellowship da ICANN e nos parabeniza pelo vigésimo aniversário, além de parabenizar vocês por estas sessões que informam sobre o trabalho de vocês de forma mais direta e franca. A pergunta é: como podemos participar mais ativamente nos processos de divulgação da ICANN mencionados pela Sally? Muito obrigado.

---

GORAN MARBY: Acessando o site da ICANN. Talvez não. Temos vários programas de divulgação que podem ser acessados, acho que o melhor... Algum membro da equipe aqui poderia ajudar?

Diga seu nome. Fale com esta pessoa.

PATRICK JONES: Patrick Jones, da equipe de Participação Global de Partes Interessadas.

O Alexis deveria falar com você, que é chefe de participação de partes interessadas na sede de Montevideú, da região da América Latina. Sei que vocês se conhecem muito bem, então as pessoas da sua região podem falar com você sobre as atividades de divulgação, e sei que vocês fazem isso regularmente com (inaudível) e outras partes interessadas da região.

GORAN MARBY: Obrigado.

Estão formando uma fila. Bem-vinda.

MARY UDUMA: Obrigada. Meu nome é Mary Uduma. Sou da Nigéria. Primeiramente, gostaria de parabenizar você e sua equipe pelo bom trabalho que estão fazendo e...

[ Toca o alarme ]

---

-- por esta oportunidade.

Vou começar de novo.

[Risos]

Por nos dar esta oportunidade de ouvir, de conhecer a equipe e de saber quais são os membros e as divisões e seções que vocês têm.

Quero dizer que espero que a organização da ICANN olhe para o futuro e possa gerar trabalho. Para atender à demanda dos jovens deste planeta, que estão causando muitos problemas, não deveríamos estar pensando em reduzir a equipe, o número de funcionários.

Vocês dizem que já há pessoas suficientes trabalhando para a ICANN, acho que deveríamos repensar isso, porque, primeiro, a dinâmica da Internet e da governança da Internet e do espaço da Internet não pode ser prevista. Não podemos dizer que, como temos 395 membros na equipe, isso é o que deve estar no orçamento.

Também estou pensando na perda de postos de trabalho por causa da automação, e como vamos lidar com isso? Então, pensar em um ambiente de trabalho para o futuro e envolver mais pessoas, especialmente jovens. A maioria das pessoas que conheço aqui na ICANN são velhas. Algumas delas deveriam se aposentar e deixar espaço para os jovens.

Obrigada.

---

GORAN MARBY:

Obrigado, Mary.

Acho que... É chato, mas temos um limite orçamentário que define quanto podemos crescer. Essa é a resposta fácil. Mas quero compartilhar outra coisa, que é o que estamos fazendo no momento, e Gina poderia falar sobre isso: estamos desenvolvendo um plano para o futuro em relação às nossas competências. Então, um dos objetivos que eu já mencionei é analisar as competências que temos hoje, onde elas estão e de que precisamos no futuro, o que é muito difícil de fazer. Então, estamos tentando descobrir para onde a comunidade está indo em relação a demandas, para poder começar a pensar sobre treinar nossas pessoas para garantir que tenhamos as competências adequadas para apoiar vocês.

Por exemplo, no ano passado, percebemos que a consultoria jurídica é bastante importante. Se houver mais processos jurídicos no mundo, isso pode afetar nossa capacidade de criar políticas. Provavelmente precisaremos de mais pessoas que possam dar informações factuais sobre o funcionamento das leis. E não fazíamos isso há alguns anos.

Então, vamos ver muitas dessas mudanças. E vou ser bem aberto, como sempre, com a comunidade, e conversar sobre isso.

Não estamos pensando em automação porque nosso negócio são as pessoas. Quando as pessoas vão embora do escritório, da minha organização, essa é a minha inteligência. O bom é que parece que elas estão sempre no escritório e que caminham o tempo todo. Quer dizer, tenho uma equipe bastante dedicada, tanto que às vezes me preocupo com eles. Informalmente, estou tentando convencer minha

---

equipe de Los Angeles a parar para almoçar; Se vocês puderem me ajudar com isso, será ótimo.

Então, estamos ansiosos pela questão das competências. Mas o importante é: de que tipo de competência a comunidade precisa no futuro? Mas agradeço muito o apoio. Você sempre nos dá muito apoio, Mary.

BRAD WHITE:

Não temos mais perguntas on-line. Não temos mais ninguém na fila. Então, tenho dois lembretes antes de passar a palavra para o Goran, que vai encerrar a sessão. Primeiro, às vezes eu acho que essas sessões são visualizadas on-line muito tempo depois que são realizadas. Se alguém tiver alguma dúvida, pode enviar para a seção “Palavra do presidente”. Vamos responder.

O segundo lembrete é sobre o baile hoje à noite, me disseram que é no primeiro andar, é isso? Atrás da área de cadastro. Esperamos que todos possam participar. Dito isso, passo a palavra para o Goran, para o encerramento.

DESCONHECIDO:

Brad, é no andar P0.

BRAD WHITE:

P0.

---

DESCONHECIDO: P0, no térreo.

BRAD WHITE: Certo. Obrigado.

GORAN MARBY: Outra voz desconhecida. Quem era?

DESCONHECIDO: David.

GORAN MARBY: Ah, gostei.

Enfim, muito obrigado a todos. Vocês são os mais comprometidos de toda a ICANN porque vieram e nos ouviram. Agradeço a todos que ouviram porque isso é realmente importante. É sobre as próximas prioridades. Agradeço muito e espero que vocês participem do orçamento.

Também gostaria de agradecer à minha excelente equipe executiva, que muitas vezes esqueço de agradecer em público, então peço uma salva de palmas para vocês e para eles.

Muito obrigado.

[Aplausos]

[FIM DA TRANSCRIÇÃO]