
BARCELONE – Processus d'élaboration et planification du budget de l'exercice fiscal 2020

Mercredi 24 octobre 2018 – 17h00 à 18h30 CEST

ICANN63 | Barcelone, Espagne

BRAD WHITE:

Mesdames, messieurs, veuillez vous assoir, nous allons commencer dans une minute.

Pour ceux qui sont assis dans le fond de la salle, si vous avez du mal à trouver des sièges, demander aux gens de bouger un peu.

Mesdames, messieurs, bienvenus à la séance sur la planification et sur le budget pour ICANN.

Je suis Brad White, je suis directeur de la communication pour ICANN en Amérique du Nord. Je serai votre modérateur et je serai le contact pour les personnes qui poseront une question à distance.

Avant de commencer, je voudrais vous donner la logistique de cette séance.

Avant tout nous aimerions que vous suiviez les lignes de conduite de l'ICANN à travers cette séance. Vous les voyez sur l'écran.

En général nous vous demandons d'être respectueux par rapport à l'intervenant.

Nous allons diviser cette séance en deux sections. Tout d'abord nous allons entendre parler tous les membres de l'équipe exécutive de

Remarque : Le présent document est le résultat de la transcription d'un fichier audio à un fichier de texte. Dans son ensemble, la transcription est fidèle au fichier audio. Toutefois, dans certains cas il est possible qu'elle soit incomplète ou qu'il y ait des inexactitudes dues à la qualité du fichier audio, parfois inaudible ; il faut noter également que des corrections grammaticales y ont été incorporées pour améliorer la qualité du texte ainsi que pour faciliter sa compréhension. Cette transcription doit être considérée comme un supplément du fichier mais pas comme registre faisant autorité.

l'ICANN. Chaque exécutif va donner une description de ses priorités les plus importantes pour l'année fiscale 2020. Ensuite nous aurons du temps alloué pour répondre aux questions de la part des participants ici et des personnes à distance. S'il y a des questions auxquelles nous ne pouvons pas répondre au cours de cette séance, nous répondrons à ces questions sur le site web, après cette réunion.

Les questions iront directement vers Goran. Et il répondra à ces questions ou les enverra à la personne concernée.

Lorsque vous parlez, parlez lentement, clairement et citez votre nom et l'organisation que vous représentez.

Durant cette séance nous accepterons des questions et des commentaires dans le Chat. Relisez donc le règlement pour poser donc ces questions à distance. Mes collègues James et Megan contrôleront donc cette participation à distance.

Sans plus attendre, je vais passer la parole à Goran Marby.

GORAN MARBY:

Oui, j'adorerais avoir votre voix. En fait, j'aimerais avoir une voix tout court.

Voilà donc, c'est la première tentative, et je remercie les personnes qui sont présentes.

Ce que l'on essaie de faire, c'est d'augmenter la transparence du processus budgétaire.

Cela fait deux ans et demi que je participe et j'ai ainsi appris que la communication n'existe que lorsque la personne comprend ce que l'on explique. Et nous avons donc été dans l'échec plusieurs fois.

Je parle de la part de Xavier aussi. Souvent, nous parlons des fiches Excel ou des éléments spécifiques du budget. Nous essayons maintenant de voir des changements à long terme. Nous devons nous occuper des priorités de l'ICANN en tant qu'institution.

Mais nous voulons avoir cette séance questions/réponses pour parler des priorités du budget à venir.

Nous n'allons pas parler de chiffres, mais de choses que nous avons à l'esprit en ce moment, qui deviendront des chiffres par la suite.

Nous allons essayer de vous envoyer la perche, et ensuite nous allons recevoir des consultations, donc des commentaires. Nous irons ensuite vers le conseil pour prendre des recommandations et ensuite la communauté habilitée va pouvoir prendre une décision.

Attendez, on est mercredi. Communauté habilitée. Je vous remercie, nous n'avons pas ce mot en suédois anglais si vous voulez, c'est pour cela que c'est difficile à dire.

Comme vous l'avez vu ces deux années passées, nous avons travaillé, nous avons commencé à travailler sur une bonne manière de faire les choses.

En 2018 nous avons comparé le budget et nous avons vu qu'il y avait moins de finances entrantes. Donc nous avons une grosse différence de coûts par rapport au budget.

Donc nous essayons de faire le travail différemment maintenant. Donc les priorités les plus importantes pour les exécutifs sont celles-ci. Nous allons aussi vous donner les objectifs qui m'ont été proposés par mon conseil d'administration. Mais je vais me focaliser sur la question interne.

Nous voulons donc être plus stratégiques par rapport au personnel durant les réunions de l'ICANN. Pour pouvoir gérer une réunion comme cela, nous avons 100 et quelques personnes et nous avons 300 et quelques réunions qui commencent de 7 h du matin à des heures avancées de la soirée. Donc c'est très difficile, ça prend beaucoup de personnes.

Alors, à cause de la croissance de l'ICANN, nous avons beaucoup de systèmes IT en interne. Nous voulons donc nous assurer d'être plus efficaces.

Une des choses que nous observons aussi, c'est d'essayer de faire des divisions au niveau interne et ne pas forcément remplacer le personnel quand ils partent, nous essayons de voir ce qu'on peut faire au niveau des fonctions, pas seulement au niveau du personnel.

Nous avons un budget qui doit être approuvé, qui soit conforme pour 420 personnes. Et nous avons en fait à la fin de l'année 395 personnes.

Ce qui est plus important, c'est que nous puissions enquêter sur les compétences que nous avons aujourd'hui et les compétences dont nous avons besoin pour l'avenir.

Le modèle multipartite change, donc nous devons nous assurer que nous pouvons donner le support adéquat à la communauté.

Je fais cela avec la meilleure équipe du monde et je suis vraiment fier de travailler avec eux. Je ne parle pas seulement de l'exécutif, mais les personnes de toute l'équipe.

On va commencer donc avec notre directeur financier, Xavier.

XAVIER CALVEZ:

Merci Goran. Je suis le directeur financier de l'ICANN. Le budget proposé sera publié au début de décembre.

Donc cette réunion a lieu au bon moment pour que l'on puisse partager les révisions et obtenir vos commentaires sur ce budget de l'année fiscale 2020. Donc les semaines à venir, jusqu'à début décembre, nous allons publier les données. Et ce sera vraiment la première fois que nous publions ces informations si tôt.

De mon côté, je suis responsable des finances, cela inclut la comptabilité, les impôts, les processus de budget, les analyses. Il faut aussi gérer les politiques d'assurance, d'investissement, la trésorerie aussi à travers tous les endroits où se trouve l'ICANN.

Pour 2020, j'espère que tout cela va être à peu près stable, qu'il ne va pas y avoir de grosses différences de volumes. Nous travaillons sur

l'efficacité des processus pour pouvoir continuer à améliorer la qualité de notre travail.

Bien sûr, il pourrait y avoir un impact des nouveaux projets qui arrivent. Cela dépend bien sûr du type de projet, tel que la nouvelle série de nouveaux gTLD, cela dépendra bien sûr du calendrier et de l'approbation des recommandations par la consultation. Alors que nous allons de l'avant avec ce projet, il y aura certainement un impact sur l'année fiscale 2020, puisque nous aurons à faire beaucoup de support de ce côté-là.

Donc je pense que sinon, nous allons voir une organisation qui va être à peu près stable.

Sur ce, je vais passer la parole à Susanna.

SUSANNA BENNETT:

Je suis le COO. Il y a donc des équipes variées. Une des équipes se focalise sur les programmes d'organisation, l'autre les opérations, la sécurité, et la gestion des risques.

Aussi, dans le budget d'opération, nous incluons les dépenses du conseil d'administration.

Pour l'année fiscale 2020, l'équipe opérationnelle va se focaliser sur quelques programmes organisationnels. Donc dans le développement du plan opérationnel et aussi du programme des données ouvertes.

Bien sûr, nous allons consulter avec toutes les parties de l'organisation et de la communauté.

Nous voulons nous focaliser bien sûr sur les projets d'amélioration, pour être plus efficaces dans nos services, et aussi augmenter notre collaboration au niveau de l'organisation en général.

Au niveau du personnel, nous ne planifions pas d'ajouter du personnel ou des personnes dans notre équipe. Nous pensons qu'il y aura peut-être des augmentations de coûts au niveau du personnel, à cause de la tendance du marché.

Nous espérons que les fonds qui vont rentrer nous permettront d'avoir un certain équilibre pour que nous puissions continuer.

Merci.

MANDY CARVER:

Je suis vice-présidente pour l'engagement aux gouvernements.

Je suis là pour représenter Tarek Kamel qui est le conseiller senior au niveau de l'engagement.

Nous avons une fonction globale qui gère les activités au niveau du gouvernement et les stratégies pour l'ICANN.

Nous sommes un petit département, nous avons 9 personnes dans notre équipe. Nous sommes présents à Genève, à Bruxelles, à New York et à Los Angeles.

Excusez-moi j'ai besoin de mes lunettes pour ça.

Nous soutenons l'objectif 4 dans ce plan stratégique pour promouvoir le rôle de l'ICANN dans l'approche multipartite. Nous avons trois

objectifs, encourager l'engagement, clarifier le rôle de gouvernance, et la participation dans l'évolution de l'écosystème de la gouvernance de l'écosystème de l'internet.

Nous n'anticipons pas de changements et d'augmentation du nombre de personnels ou d'augmentation de ressources.

Pour l'année fiscale 2020 nos activités se concentreront sur l'assistance d'un engagement efficace avec les gouvernements.

Nous essaierons de répondre à des conséquences qui sont peut-être inattendues.

Et bien sûr, au niveau des opérations techniques, nous travaillons de façon rapprochée avec les équipes régionales, avec MSSSI et le département juridique sur les tendances et le développement et aussi le département de développement des politiques et aussi au niveau du support du GAC.

Je pense que c'est tout ce que j'ai pour l'instant.

DAVID OLIVE:

Merci Mandy. J'ai l'équipe de support de GDD qui est dans le budget. Vous voyez ici un module qui parle des activités de soutien à la communauté, sur lequel nous nous concentrons.

Voilà ce sont les services que nous vous fournissons à vous, la communauté, pour les développements de politiques ça travers les SO ou les organisations de soutien aux extensions géographiques.

Nous prenons donc tous les renseignements qui viennent des AC. Bien sûr cela inclut le GAC, At-Large, ALAC ou bien sûr RSSAC et le SSAC.

Nous aidons tous ces groupes dans leur travail en allant de l'avant.

Nous en sommes à 34 personnes qui sont basées dans différents pays, dans différentes zones et qui nous aident avec ces activités au niveau mondial.

Nous observons bien sûr les priorités qui gèrent toutes ces politiques.

Mais bien sûr, comme vous le savez, nous avons le EPDP de la GNSO, et nous parlons aussi des procédures des séries ultérieures. Il y a 10 à 15 groupes de travail, et dans chacune de ces organisations qui font le travail et qui publient donc les propositions.

Nous voulons utiliser nos équipes de façon efficace pour donner du soutien au leadership et cela en raison, par rapport à tous les avis et les politiques afin qu'il y ait une certaine stabilité et sécurité de l'internet.

Bien sûr nous avons beaucoup d'outils qui sont liés à tout cela.

ASHWIN RANGAN:

Je suis vice-président pour l'ingénierie et la technologie.

Nous avons un service qui fournit des services de technologie à l'organisation, à la communauté et au conseil d'administration.

Par exemple, nous fournissons des réseaux mondiaux, et nous avons des réunions à travers le monde.

Nous fournissons ainsi de la connectivité pour l'organisation globale au sein de l'ICANN ORG. Nous faisons du travail de façon spécifique.

Tout d'abord nous fournissons des systèmes d'ingénierie qui sont mis en place pour le bénéfice de la communauté, que ce soit des sites web, des outils en ligne, afin que ces entités puissent collaborer.

Nous pouvons donc aider les gens, différentes personnes à travailler en collaboration à travers le monde.

En second, nous opérons des services IT réguliers. Par exemple, du soutien à toute sorte d'ordinateur, ou service téléphoniques, ou les problèmes techniques pour les réunions.

Et ce sera peut-être surprenant, mais en supplément des réunions que nous avons, les trois réunions que nous avons, nous avons beaucoup d'autres réunions à travers le monde, des petites réunions, des grandes réunions qui ont besoin d'un support supplémentaire.

Il y a donc dans l'avenir plusieurs projets sur lesquels nous allons nous focaliser. Le RGPD, les services de nom, du support qui est offert aux registres et aux opérateurs. Et cela va prendre deux ans de plus. ITI, c'est aussi une de nos activités. La cyber sécurité, qui n'est pas forcément un projet, mais c'est quelque chose qui change tout le temps.

Et, en collaboration avec OCTO, donc le bureau du CTO, nous travaillons sur tout ce que nous avons à faire pour le MRSI.

Comme Goran l'a dit, nous avons aussi un objectif pour l'avenir, c'est de renouveler la variété des plateformes technologiques.

Nous avons une centaine et plus de systèmes pour le bénéfice de toute l'organisation et du conseil, et nous essayons de consolider ce chiffre pour qu'il y en ait moins, afin que nous puissions mieux contrôler cette plateforme.

Nous avons des petites augmentations de personnel, nous allons faire très attention dans ce domaine.

JOHN JEFFREY:

John Jeffrey, Conseil général et secrétaire du conseil d'administration ICANN. Et je suis maintenant le co-assistant de Goran...

C'est ça, je corrige les gens sans arrêt.

GORAN MARBY:

Il a déjà beaucoup à faire.

JOHN JEFFREY:

Mon équipe travaille avec toutes les parties de l'ICANN.

Nous fournissons du soutien, dans tous les domaines, qu'ils soient juridiques, que ce soit les statuts, ou tous les aspects du support à la communauté. Nous travaillons aussi avec l'engagement, avec le soutien aux politiques.

Nous faisons aussi de la gestion du côté juridique, et je gère toutes les poursuites légales qui ont été émises contre l'ICANN. Et ensuite je travaille avec des conseillers externes dans ce sens-là.

Nous fournissons aussi des avis à différentes parties de la communauté, dans différentes parties de l'organisation pour éviter ce genre de poursuites juridiques et, pour être en conformité par rapport à l'organisation, pas seulement par rapport aux parties contractantes.

Nous travaillons sur toute sorte de réglementations et nous travaillons aussi avec l'équipe de conformité contractuelle pour fournir des avis juridiques, légaux. Et nous fournissons du soutien lorsqu'il est nécessaire.

Durant l'année passée, nous avons eu donc l'engagement au GDPR qui a été très important. Nous avons travaillé sur les programmes de conformité en interne avec le RGDP et avec toutes les autres fonctions qui en découlent à l'ICANN.

Nous avons fait une révision détaillée des différentes manières dont nous recueillons les données, comment ces données étaient stockées, et nous allons contribuer dans l'avenir à essayer de rendre l'organisation plus apte à être conforme.

Nous avons beaucoup travaillé sur le RGPD, sur le WHOIS, et nous nous sommes occupés aussi des premières poursuites légales auxquelles a fait face ICANN l'année dernière. Par exemple celle de EPAG.

Nous avons aussi une autre équipe qui travaille directement avec les opérateurs et les bureaux d'enregistrement.

Nous nous préoccupons des accords de licence à travers toute l'organisation pour OCTO. Nous avons aussi le mécanisme de responsabilité pour les demandes de reconsidération qui sont émises. Nous nous préoccupons de tous ces effets au sein de l'ORG. Et aussi pour les processus de révision externe.

Nous avons à l'ICANN un processus d'arbitrage qui est géré par rapport aux statuts. En plus nous supervisons aussi Christa qui est notre directeur des plaintes et litiges. S'il y a quelque chose qui ne vous plait pas dans ce que vous entendez aujourd'hui, allez voir Christa, c'est elle qui est responsable si nous faisons les bonnes choses.

Nous avons aussi un comité qui travaille avec le NomCom et qui peut lui aussi travailler de façon indépendante.

Nous avons aussi des questions de secrétariat. Nous travaillons avec le conseil d'administration pour que toutes les résolutions soient bien enregistrées et publiées, de façon adéquate, et que tous les matériaux, les documents auxquels la communauté veut avoir accès, à chaque fois qu'il y a une décision prise par le conseil d'administration, que tous ces documents soient recueillis de façon adéquate, et qu'ils soient émis après chaque déclaration.

Merci, je pense que c'est suffisant.

GORAN MARBY: C'est impressionnant, n'est-ce pas ? Il est bon. Et mon autre vice-assistant, ou co-assistante, c'est Theresa Swinehart.

THERESA SWINEHART: Je m'occupe de la stratégie multipartite.

Le plus gros du travail est mandaté par la loi, donc il faut un petit peu jongler entre les conditions exigées par les statuts, ensuite en particulier on gère les révisions.

Dans le contexte des révisions, il y a les révisions spécifiques et les révisions organisationnelles. Donc par exemple, sur les révisions spécifiques ATRT, SSR, CCT etc.

De plus, l'équipe offre un soutien à la communauté par rapport aux discussions en aidant à faciliter à fournir ces documents, ces matériaux pour faire avancer les discussions dans la résolution des recommandations, la mise en œuvre des recommandations, en envoyant des experts sur le terrain, là où on en a besoin, pour fournir des matériaux sur la mise en œuvre.

On aide également à superviser les départements, si besoin est, pour tout ce qui concerne la mise en œuvre.

Comme beaucoup d'entre vous les savent, il y a beaucoup de révisions en cours à l'heure actuelle.

Les organisations organisationnelles, de la même manière, nous aident à soutenir la communauté, dans tout ce qui a à voir avec les

révisions indépendantes et la gestion des révisions indépendantes, et ce à toutes les étapes de la mise en œuvre.

Nous avons d'autres domaines qui vont s'ajouter dans les prochaines années, à savoir l'intégration systématique de l'organisation avec les commentaires publics dans ce processus de révision. Également les normes opérationnelles qui sont ouvertes pour les révisions spécifiques elles-mêmes. Ca c'est pour l'année prochaine, un nouveau domaine de travail.

Et ensuite, nous finissons également par couvrir d'autres projets spécialisés, la planification stratégique en est une, les perspectives stratégiques en est une autre. C'est un processus spécifique. Et cette année, nous allons nous pencher sur la finalisation du plan stratégique avec la communauté, et on va continuer notre travail lié aux perspectives stratégiques en cours.

Nous travaillons également sur la piste de travail numéro2 qui, nous l'espérons, est près de toucher à sa fin.

Également des rapports d'évaluations que nous envoyons au conseil d'administration puis à la communauté pour l'adoption des recommandations conformément aux questions budgétaires.

Et, parfois, nous gérons des projets spécifiques, des projets par exemple comme le RGPD. D'autres départements en ont parlé. Et il y a d'autres départements qui jouent le rôle de chef de file.

On a également un projet HUBBA-BUBBA, dont vous vous souviendrez.

Donc petite équipe qui est éparpillée dans les différents départements et de par le monde.

JAMES HEDLUND:

C'est à moi ? Bonjour, je suis chargé de la conformité contractuelle et sauvegarde des consommateurs. Il s'agit de deux départements différents.

Le budget pour l'année prochaine ne varie pas beaucoup de celui de cette année ni de celui de l'année précédente ; il est surtout orienté et consacré au personnel, qui est lui-même sur le volume et la complexité des plaintes que l'on reçoit.

Donc à la conformité contractuelle, nous avons environ 27 personnes qui travaillent dans notre équipe, dont la plupart sont basés à Los Angeles, puisque c'est aux États-Unis qu'on reçoit surtout le plus grand volume de plaintes, ensuite Asie Pacifique et Istanbul.

Pour ce qui concerne les sauvegardes consommateurs, ça c'est un rôle dont on a été investi par la communauté, c'est Brian Schilling qui continue à s'engager avec la communauté pour sensibiliser vis-à-vis de l'existence des sauvegardes consommateurs et qui doit faciliter les discussions par rapport à ce qu'il manque dans ce domaine des sauvegardes consommateurs, et également doit sensibiliser par rapport au rôle que l'ICANN peut avoir à jouer à ce niveau-là.

Pour l'avenir, les choses qui me préoccupent un peu, ce sont les changements potentiels dans les plaintes qu'on reçoit en conséquence du RGPD et de sa mise en œuvre, ainsi que de

l'utilisation malveillante du DNS. On en a beaucoup entendu parler de la part des opérateurs de registre, et on a commencé à s'y pencher d'une manière dont on ne l'avait fait auparavant.

Également l'utilisation, je le disais, malveillante du DNS. Ça c'est un peu plus complexe parce que ça diffère un petit peu des plaintes de routine qu'on reçoit en général. Donc on a un personnel spécifique qui travaille là-dessus. Mais ça pourrait changer. Peut-être que si ce genre de plaintes devient de plus en plus routinier, on le fera.

Et il est possible que les plaintes les plus complexes augmentent alors que les plaintes routinières elles, se réduisent.

Donc voilà ce qui va se passer peut-être pour les prochaines années. Je cède la parole à David.

DAVID CONRAD:

Bonjour. Merci. Je suis David Conrad, directeur CTO.

Le domaine que mon équipe gère, c'est l'engagement technique, la sécurité, la stabilité et la résilience, et la recherche dans ce domaine.

J'ai également récemment hérité des fonctions IANA, de manière intérimaire, jusqu'à ce qu'on me donne un autre ordre.

Je suis également chargé de l'initiative sur la transparence de l'information.

En termes d'engagement technique, ça fait partie des fonctions du CTO qui essaie de promouvoir l'information qui est collectée par les groupes de recherche et SSR, vis-à-vis de la communauté.

Donc on se concentre surtout actuellement sur le renforcement de capacité et la formation en créant des documents, des matériaux, pour les plateformes en ligne d'apprentissage dont dispose l'ICANN. Et on espère ainsi pouvoir partager en ligne des modules d'apprentissage sur la plateforme en ligne.

Les groupes SSR eux, se penchent le déploiement de l'analyse de l'utilisation malveillante du DNS, système de reporting, le DAAR aussi dont vous avez entendu parler. Et on essaie de renforcer ce système, et d'élaborer des études grâce aux informations collectées à partir de ce système, afin d'informer la communauté sur l'état, un peu, d'avancée de la lutte contre l'utilisation malveillante du DNS dans l'espace du DNS et des gTLD.

Nous avons également reçu l'intérêt démontré par un certain nombre de ccTLD pour contribuer à collecter des données sur le système DAAR.

L'équipe SSR a permis d'augmenter le soutien et l'engagement de la communauté dans la sécurité opérationnelle puisqu'on est de plus en plus appelés à soutenir, donner des informations et sensibiliser par rapport au fait que l'ICANN a un rôle à jouer dans le fait de fournir les contacts des opérateurs de registre et bureaux d'enregistrement dans le cas d'utilisation malveillante du DNS.

Nous voyons également ce qu'il en est des identifiants internet. L'idée ici c'est de fournir des informations à la communauté chaque fois qu'une politique change, pour voir dans quelle mesure ces politiques en question ont un impact sur le système internet des identifiants uniques.

L'une des principales tâches qu'on va devoir assumer au cours de la prochaine année, ça va être d'entamer une étude mandatée par la transition des fonctions IANA. Une étude qui va nous permettre de voir comment est-ce que la fonction de gestion de la zone racine devrait évoluer, voir quels sont les risques qui y sont associés et comment les atténuer.

On consacre également beaucoup de temps et d'efforts sur l'engagement et le soutien de la communauté DNS, de la communauté technique.

Également, le travail avec l'IETF, le centre de recherche des opérations DNS, voir dans quelles mesures on peut améliorer le DNS, renforcer ces améliorations-là où peut, et faciliter les discussions parmi les opérateurs de technologies DNS.

Mon équipe et moi-même, nous sommes 15. Il y aura une légère augmentation de ce chiffre, à mesure qu'on travaille davantage sur l'engagement, en travaillant avec le GSE et l'équipe d'engagement des gouvernements, afin de faire en sorte que ces domaines-là soient plus connus de la communauté ICANN.

Voilà tout ce que j'avais à dire.

GORAN MARBY: Je note que Sally est légèrement stressée. Alors est-ce que Gina pourrait vous précéder ? Cyrus peut-être ?

SALLY COSTERTON: Bonjour, Sally Costerton, je suis conseillère auprès du président à l'ICANN.

Je travaille avec trois équipes à l'ICANN. L'équipe engagement, GSE et l'équipe de soutien et de responsabilité publique. Et, bien entendu, l'équipe réunion.

En termes de priorité... Excusez-moi, d'abord je dois dire que tous ces services sont mondiaux, c'est-à-dire qu'on est éparpillés aux 4 coins du monde.

Nick, qui est à la tête de l'équipe réunion est également directeur du bureau à Istanbul, et Rodrigo de la Para et Jean-Jacques Sahel sont également directeurs régionaux.

Donc l'une des principales caractéristiques de cette équipe avec laquelle je travaille, c'est que nous travaillons dans le monde entier.

Donc il faut faire face à de nombreuses difficultés auxquelles la communauté est confrontée, en termes de fuseaux horaires, pour faire en sorte que tous les membres d'une même équipe se lèvent à la même heure pour une téléconférence. Pour les uns il est 7 heures du soir, pour les autres il est 6 h du matin. Mais on doit essayer de faire en sorte que toute cette coordination ait lieu, entre les équipes et à

l'intérieur des équipes. Et qu'il n'y ait pas de chevauchement non plus dans ce qu'on fait et ce que fait la communauté.

Par rapport à l'équipe réunion, les priorités pour le prochain exercice fiscal tournent autour du fait de s'assurer que l'ICANN puisse garantir la meilleure qualité de réunion avec le modèle de rotation qu'on a, conformément à la stratégie sur les réunions. Qu'on s'assure également d'avoir un bon rapport qualité prix par rapport aux endroits qu'on choisi pour nos réunions.

Jusqu'à présent, on est très heureux d'avoir sélectionné d'excellentes destinations pour les prochaines réunions. C'est vraiment un très bon choix, et je suis sûr que la communauté sera très heureuse de voir que pour les prochaines années on a choisi ces endroits-là.

David, Olive, Nick et moi-même on travaille avec les SO, AC et leur équipe de leadership pour fixer les calendriers des réunions. Et ça c'est difficile en terme d'établissement de priorités, surtout pour ce qui est des salles de réunion et le temps. Comment éviter qu'il y ait conflit sur le calendrier de l'ICANN. Et ces décisions sont prises par les groupes SO et AC , et facilitées par nous trois. Et ça, c'est une partie importante de la fonction de ce département réunion ;

En termes de responsabilités publiques et de son équipe de soutien, nos priorités pour le prochain exercice fiscal, comme on le sait, dans cette équipe on a le programme des nouveaux venus. Et, pour nous, l'une des priorités, c'est le lancement du nouveau programme des boursiers.

Bon nombre d'entre vous dans la communauté y ont participé, mais j'aimerais saisir cette opportunité pour vous remercier de vos commentaires, de vos contributions. On doit se concentrer davantage sur la participation des SO et AC dans la sélection des boursiers. Il faut qu'il y ait une harmonie, une adéquation entre les besoins de la communauté et les candidats qu'on sélectionne.

Donc, les boursiers, une fois qu'ils sont diplômés ou qu'ils sont professionnels, il faut qu'ils puissent entrer dans les processus ICANN

Troisième domaine sur lequel on travaille, c'est comment réduire les barrières, les entraves à une plus grande participation. Ça, on le fait avec l'équipe engagement et l'équipe sur la responsabilité publique. Ça, ça implique beaucoup de travail, parce qu'on a beaucoup de langues à notre disposition, et nos critères de succès se fondent sur le fait d'amener plus de participants à l'intérieur de l'ICANN. Non pas simplement qu'ils soient là physiquement, mais qu'ils participent à nos processus, et qu'ils participent à cette mission.

Donc voilà, je vous ai donné un petit aperçu de ce que font ces trois équipes.

XAVIER CALVEZ:

Je crois que vous allez bientôt nous quitter Sally ?

SALLY COSTERTON:

Oui, effectivement. Je dois vous quitter à 18 heures, mais Patrick qui est ici de l'équipe engagement, Nick de l'équipe réunion et un autre

collègue vont rester ici. Donc si je ne suis pas là, ils pourront répondre spécifiquement pour ces trois services.

Je suis désolée, je dois m'en aller parce qu'il y a un petit chevauchement avec une autre réunion que j'avais déjà prévu de suivre.

GINA VILLAVIVENCIO:

Je suis à la tête des ressources humaines et administratrice des services de facilitation de l'organisation.

La fonction des ressources humaines, c'est d'être chargée de l'expérience des employés du début à la fin, les compensations, les bénéfices, la formation, indemnisations, politiques en termes d'emploi conformité entre autres.

J'espère que mes fonctions et la structure de mon travail ne vont pas changer pour les prochaines années. Nous allons nous assurer que l'organisation a tout ce qu'il faut en termes d'objectifs opérationnels et stratégiques.

Merci.

CYRUS NAMAZI:

Merci Gina. Bonjour à tous. Je m'appelle Cyrus Namazi, et cela fait deux semaines, Goran m'a appelé pour me demander d'assurer la direction temporaire de GDD de l'ICANN, après le départ de Akram Atallah.

Le GDD est surtout chargé de l'approvisionnement de politiques et de services. Et dans un moment je développerai. Mais l'une des activités dont nous sommes responsables consiste à assurer un suivi du marché du DNS et à faire des prévisions qui vont permettre de faciliter le service d'élaboration du budget de Xavier et de Goran.

Et Xavier m'a demandé de vous donner un aperçu de haut niveau des principales tendances du marché des noms de domaine.

Le financement de l'ICANN a enregistré une croissance significative qui a commencé en 2013, en conséquence de la série des nouveaux gTLD. Et par conséquent, en 2015, il y a eu une augmentation de l'ordre de 85 millions, et on est passé à 140 millions par an.

Ce qu'il s'est passé en 2017, l'exercice fiscal, c'est qu'il y a eu une stabilité de l'ordre de 135 à 140. Et on est arrivé à un niveau de maturité comme je le disais. Et le taux de croissance devrait se situer à 1 seul chiffre à partir e maintenant.

La plupart de nos financements, pour être exacts 85 %, proviennent de nos parties contractantes. Et cela suit deux tendances. D'abord les frais fixes qui sont payés par les opérateurs de registre et les bureaux d'enregistrement chaque année en raison des contrats. Et l'autre concerne les frais de transaction. Donc chaque fois qu'un nom de domaine est acheté ou transféré, il est compté comme une transaction. Donc un frais est payé à l'ICANN de la part des opérateurs de registres et bureaux d'enregistrement.

Nous nous attendons à un chiffre de l'ordre de 140 millions. Je ne vais pas vous ennuyer avec plus de chiffres, on a une autre séance avec toutes nos activités de finances, notamment demain, une séance présidée par Xavier. Et nous avons un moment dans cette séance où on va dans le détail des prévisions et de toutes les composantes du budget.

Donc je vais rapidement vous parler du travail du GDD. Le travail du GDD consiste en plusieurs domaines. Un des éléments clés du travail que nous fournissons, c'est la livraison sur les services de politiques. Beaucoup de ces politiques sont en cours, donc c'est du travail en cours. Nous continuons à les inclure dans le budget pour 2020.

Bien sûr nous supervisons ce qu'il se passe dans le pipeline, des choses telles que le RGPD. Nous pensons que cela aura un impact important sur les activités que nous avons durant 2020.

Bien sûr ces politiques et ces projets qui ont été adoptés par le conseil d'administration n'ont pas été compris dans le budget. Donc nous essayons de nous y préparer quand elles seront approuvées en tant que projet.

Il y a d'autres exemples du type de services que Goran ou sur lesquels nous travaillons. Il faut donc compléter le RDAP, le service d'enregistrement qui va remplacer les services WHOIS, etc.

Pour pouvoir fournir ces services, nous avons des accords de service, et c'est un petit peu le tableau de bord qui nous permet de faire le suivi de nos performances.

Nous avons donc des objectifs mis en place. Et une grande partie de notre concentration et de notre activité, c'est de nous assurer que nous allons pouvoir produire les résultats et que nous allons pouvoir les améliorer pour qu'il y ait une meilleure efficacité opérationnelle.

Aussi, nous travaillons sur la gestion des relations avec nos parties contractantes.

C'est un élément clef de ce que fait l'ICANN. Il y a plusieurs avantages de ce fait.

Bien sûr, nous partageons les informations avec nos parties contractantes, nous avons des obligations contractuelles pour la mise en œuvre de certaines politiques.

Et donc ces activités sont importantes.

Nous gagnons aussi énormément de connaissances de leur part, parce qu'ainsi nous pouvons faire face à leurs problèmes et leurs activités. Nous pouvons ainsi en obtenir des informations.

Donc ce sont des activités qui sont bénéfiques mutuellement. Donc voilà, il faut gérer cette relation, et nous allons le faire à travers le sommet de la GDD, qui est donc un rassemblement de l'ICANN et des parties contractantes.

Par exemple, nous mettons en place des webinaires et nous publions les documents nécessaires en ligne.

Une des activités, qui est aussi relativement nouvelle au sein du GDD, se concentre sur les titulaires de noms de domaine. Et nous avons une

équipe qui fournit du contenu amélioré. Donc ce contenu est disponible au bénéfice de tous les titulaires de noms de domaine.

SALLY NEWELL COHEN:

Je suis vice-présidente sénior des communications globales.

Je suis donc la nouvelle membre de cette équipe exécutive. Donc je ne vais pas être longue. Je n'ai pas beaucoup à dire.

Les fonctions que je supervise sont celles de la communication et des services de langues. C'est une équipe de 24 personnes distribuées entre Los Angeles, Singapour, Washington, Istanbul et bien d'autres endroits.

Nous fournissons un service à l'ICANN Org, à la communauté et au conseil d'administration. Nous faisons cela de différentes manières.

La communication, c'est la communication. Donc nous fournissons ce soutien en interne et en externe. C'est interne aux personnes de l'ICANN, du conseil d'administration, mais aussi vers la communauté.

Donc nous essayons de générer une prise de conscience. Nous faisons des blogs, nous créons du contenu pour les réseaux sociaux, pour les newsletters, nous travaillons avec d'autres départements dans la communauté pour les aider avec leurs contenus.

Nous avons des relations publiques, nous donnons du support durant les événements ICANN. Nous développons aussi le contenu du site web. Et nous sommes associés avec d'autres équipes pour le faire.

Le service de langues est focalisé sur la traduction de documents dans les langues des Nations unies. Donc le chinois, l'espagnol, l'arabe et le français.

Nous conduisons aussi de l'interprétation et de la transcription durant toutes les réunions de l'ICANN.

Les programmes les plus significatifs que nous allons mettre en place en allant de l'avant, c'est que dans les services de langue, nous allons améliorer l'efficacité, car nous avons vraiment une demande qui augmente au niveau de la traduction et de l'interprétation.

Nous allons donc nous focaliser sur un plan stratégique de communication. Nous allons aussi travailler sur les différents éléments du budget pour la communication. Et nous allons travailler avec l'équipe de David Conrad.

L'initiative la plus significative, c'est de créer un message plus consistant, plus régulier, sur l'ICANN, à travers le monde, pour bien augmenter cette prise de conscience.

Au niveau de la perspective du budget, je m'attends à ce que le budget reste plus ou moins le même. Et nous allons donc essayer d'améliorer l'efficacité et de fournir des services de haute qualité, malgré la demande qui augmente.

Et je vais repasser la parole.

GORAN MARBY:

Oui. Voilà je représente trois personnes en fait. Tout le monde... Je corresponds aux personnes qui m'aident. Donc Tina, moi et Cassia. Nous sommes 3 personnes.

Nous avons 395 personnes qui se trouvent dans différentes parties du monde. Donc la raison pour laquelle l'organisation fonctionne de cette manière, c'est pour fournir du soutien.

J'ai une très bonne équipe, c'est une chose très complexe à gérer.

J'ai une question pour vous : est-ce que j'aurai accès à mon compte twitter ?

SALLY NEWEL COHEN:

Non, vous n'aurez pas accès.

BRAD WHITE:

Bon, nous sommes arrivés au moment où nous allons pouvoir recevoir des questions/réponses. Donc toutes les personnes qui sont là auront le temps de poser leurs questions. Ne vous inquiétez pas.

Il n'y a pas de question à distance. Mais heureusement une question au micro dans la salle.

Encore une fois vous êtes limité à 2 minutes, la réponse sera limitée à 2 minutes. Goran va essayer de vous répondre directement ou va passer la question à la personne qui est concernée.

AFREDO CALDERON: Bonjour, je m'appelle Alfredo Calderon, je suis boursier ICANN de Puerto Rico, donc ICANN 63. Je suis aussi un coach.

Je voudrais féliciter Sally pour ce nouveau programme de boursier duquel j'ai profité, parce que j'ai été sélectionné par ma communauté At-Large.

J'aimerais aussi être un mentor, puisque je suis déjà un coach durant cette réunion, je voudrais pouvoir aussi être un mentor.

J'aimerais bien passer beaucoup de temps sur ma question, mais je vais vous la poser malgré tout maintenant rapidement ;

Donc, en général je me demandais si vous y aviez pensé. Puisque nous avons déjà le programme de boursier, allez vous créer une espèce de programme de stagiaires, si vous voulez, pour que les gens puissent avoir l'opportunité de partager le travail dans certains des domaines de l'ICANN, pour apprendre ce qui se fait, ce qui se fait en interne à l'ICANN.

Je pense qu'il y aura peut-être des problèmes juridiques, auxquels il va falloir faire attention, mais pensez-y, réfléchissez-y.

Ce serait aussi une bonne idée pour aider les compétences de chacun dans chaque domaine, là où vous en aurez besoin.

Voilà c'est mon commentaire.

GORAN MARBY: Je vais vous répondre.

Ce n'est pas lié au programme des boursiers, mais ce système de stagiaire - c'est encore un mot qui n'existe pas dans ma langue, en suédois.

Donc cet internship, ce programme de stagiaire, nous allons le développer mais c'est une question difficile à gérer au niveau juridique.

Nous devons avoir le temps aussi de former les gens. Mais je pense que vais prendre note, parce que c'est une suggestion très intéressante. Merci.

Comment allez-vous au fait ? Vous êtes qui ?

MARILYN CADE:

Je m'appelle Marilyn Cade. Quand vous aurez eu un programme de stagiaire pour que les gens apprennent quelque chose au sujet de l'ICANN, moi je poserai ma candidature.

GORAN MARBY:

Moi aussi je poserai ma candidature.

MARILYN CADE:

Merci, je vous remercie de votre travail.

Je voudrais exprimer mon appréciation parce que vous avez mis en oeuvre cette réunion.

Ce serait bien la prochaine fois que les membres du conseil d'administration s'assoient dans l'audience et puissent écouter les discussions. Je pense que c'est une séance très importante.

Les emplois du temps et toutes ces séances à l'ICANN, c'est toujours un problème et un défi.

Je voudrais livrer le message « mais ».

Comme vous le savez nous avons utilisé différentes approches pour obtenir les commentaires de la communauté par rapport au plan opérationnel et au plan stratégique et au budget.

Durant la dernière série, la communauté a fait des commentaires au sujet de certains domaines dans lesquels les dépenses auraient dû être réduites.

En général, la communauté a émis des commentaires qui étaient assez réguliers dans ce sens-là. Et les décisions l'ICANN org, du conseil d'administration, ne correspondaient pas aux préférences de la communauté. Vous devriez y penser pour la prochaine série.

Il est tout de même intéressant de comprendre que de rajouter du personnel ou de rajouter de nouveaux programmes aux programmes déjà existants, il faut savoir que nous n'avons pas vraiment eu le temps de nous ajuster à ces baisses de personnel.

GORAN MARBY:

Oui. Tout d'abord, j'aimerais bien voir des membres du conseil d'administration, mais quand on parle de conflits, comme l'a dit David

tout à l'heure, l'histoire du calendrier qui est tellement fourni, ce n'est pas notre faute. C'est les SO et AC qui s'en préoccupent.

La décision après Hyderabad avait été faite dans ce sens où la communauté serait responsable du calendrier.

Nous avons commencé cette conversation sur le budget l'année dernière – non pas l'année dernière, à Panama cette année, en année ICANN si vous voulez. Pe u importe, mon cerveau a disparu, excusez-moi.

Une des choses qu'on a réalisées, c'est que nous n'avons pas le temps de parler des priorités. 85 % de nos coûts sont liés aux choses que vous avez décidées au sein de la communauté.

Une chose de plus, nous ne prenons pas les décisions finales, la communauté le fait. Nous en parlerons ensuite. La communauté nous donne ses recommandations.

Comme vous le savez, il y aura peut-être une certaine régularité entre les deux, mais il y a aussi des irrégularités. Il y a des gens qui en veulent plus, il y a des gens qui disent qu'il faut qu'on épargne plus. Donc à la fin, de toute façon, à cause du processus habilité, la communauté est celle qui prend la décision.

Vous me parlez de ça depuis très longtemps, nous n'avons pas le temps de parler des priorités. Ce qu'on a fait depuis des années, nous on met des couches et des couches de coûts, et puis c'est comme un oignon qu'on pelle petit à petit si vous voulez. Et quand on arrive au bout, et bien un oignon ça a une odeur très forte.

Donc on fait les choses différemment cette année.

Le chronomètre sonnait... Bon, je veux finir ce que j'ai à dire.

On a commencé le tout début de la réunion avec cette conversation. On a parlé du fait qu'on avait publié les histoires de budget plus tôt que d'habitude.

Mais le conseil d'administration m'a demandé de venir vers vous avec des projets pour deux ans, et avec des priorités. Vous, la communauté, vous pouvez discuter de ce qui est positif ou négatif.

Nous avons atteint, je pense un très bon équilibre. Est-ce qu'on peut tout faire ?

Mais de toute façon il y a des choses qu'on ne devrait pas faire de la même manière.

RACHEL POLLACK:

Je voudrais dire mon nom très lentement pour Marilyn m'écoute ;

Je vais vous raconter une petite histoire, l'histoire d'un ami qui est venu à la réunion 56 de l'ICANN à Helsinki. Elle faisait partie du programme des NextGen. Et donc à l'ICANN 59, elle est venue aussi maintenant à ICANN63, elle était la seule personne qui faisait partie de l'organisation. Elle était dans les réunions à haut niveau lundi. Elle a pu donc parler, prendre la parole. Elle a été invitée au Lunchn VIP. Elle avait sur son badge vous savez les petits autocollants orange. Non, bien sûr, cette personne dont je parle c'était moi.

Donc voilà, c'est pour vous dire, j'étais donc à Copenhague, je n'ai pas suivi toutes les discussions qui ont eu lieu depuis.

Je vois qu'il y a des groupes, surtout des groupes de parties contractantes, dont les opinions sont très importantes, leur opinion sur le budget.

Le pouvoir de ces programmes d'engagement est la façon dont les personnes que j'ai rencontrées à travers ces programmes restent engagées et participent ;

Par exemple, à l'UNESCO, quand on parlait de la croissance qui était stable, donc c'est un débat au niveau de la croissance.

Nous ne sommes pas en position de nous débarrasser de quel que programme que ce soit. Le personnel essaye bien sûr de trouver du financement un peu plus important.

Je voudrais en attendant remercier l'ICANN parce qu'ils ont supporté notre travail, nous avons un MoU, et nous avons eu la chance de revenir avec des idées pour faire des mises à jour à ce MoU, pour avoir un meilleur partenariat dans l'avenir. Et avoir de meilleurs indicateurs de croissances de l'internet. Nous avons développé un cadre de travail qui s'appelle l'indicateur universel de l'internet. Nous avons fait une étude sur le modèle multipartite. Nous espérons pouvoir appliquer ce que nous avons appris au niveau national.

Nous avons étudié les 200 indicateurs que nous avons trouvés, certains sont reliés à l'ICANN, d'autres au DNS. Nous avons vu qu'il y

avait un besoin de plus de renforcement de capacité pour les gouvernements.

Enfin il y a plein de domaines dans lesquels nous pouvons travailler.

Donc je dois partir après. Je n'ai plus de cartes de visite de toute façon.

Est-ce que certains d'entre vous seront à l'IGF de Paris ? Levez la main.

J'espère vous retrouver là-bas, j'espère que nous pourrons mettre en place des réunions avec notre directeur des communications, qui ovulait être ici cette semaine, mais qui ne le pouvait pas puisque c'est rentré en conflit avec une autre réunion à laquelle il devait assister.

Peut-être que je vais voir certains d'entre vous là-bas. Je m'appelle Rachel Pollack, r.pollack@unesco.org, restez en contact avec moi s'il vous plait.

GORAN MARBY:

Oui, merci, vous avez vraiment mérité cette minute supplémentaire qu'on vous a donnée.

Nous utilisons souvent les choses... Oui donc nous utilisons des choses, pas forcément de la bonne manière.

Ce que je vois à l'ICANN souvent, c'est que nous utilisons des étiquettes, des labels pour les gens. Pour les parties contractantes, pour les gens chez les opérateurs de registre, les bureaux

d'enregistrement, ICANN Org Cyrus aussi. Donc on met des étiquettes sur les gens..

Il y a beaucoup de personnes dans les parties contractantes qui pensent que les programmes que nous mettons en place sont positifs.

Je voudrais donc partager un message important et qui est relié u RGPD.

Nous sommes la seule organisation qui a pu recevoir des avis du RGPD. Je n'étais pas armé, tout ce que j'avais c'était le modèle multipartite de l'ICANN. Cela, cette notion de l'ICANN en tant qu'organisation multipartite ascendante m'a donné la possibilité d'aller parler avec ces entités.

Nous avons 100, 120 délégations gouvernementales, ici, lundi. Donc pour nous, il s'agit de ce modèle multipartite, c'est ça qui est important.

Ce que l'on fait, dans les programmes boursiers ou NextGen, on fait de la sensibilisation, ça fait partie du fait que nous essayons de faire rentrer les gens dans notre communauté. On fait donc ce qu'on doit faire. C'est simple. On veut absolument fournir un service au monde entier, pour tous les gens qui utilisent l'internet.

Et ensuite – oui j'ai entendu – on a les budgets. Mais comme je l'ai dit lors de l'inauguration – c'était quand lundi ? C'était tôt le matin, je ne m'en souviens plus, je n'étais pas vraiment là en fait – on devrait traiter les questions budgétaires.

Mais ce n'est pas la raison pour laquelle on est ici. On ne devrait jamais laisser les questions budgétaires nous faire perdre de vue ce qui est important. Il faut commencer à parler des priorités pour l'ICANN, l'inclusion, le fait de faire participer les gens, que les gens s'engagent et viennent participer, c'est bon pour l'existence même de l'ICANN. Et la plupart des parties contractantes sont d'accord avec ça. Ils viennent aux réunions, ils y participent et ils s'engagent, tout comme les autres.

Donc je pense qu'on a beaucoup plus de choses en commun qu'on aurait tendance à le penser.

Merci beaucoup.

Pourquoi n'avez-vous pas posé de question ? Allez-y, approchez-vous du micro.

BRAD WHITE:

On a deux questions finales avant de clore ce panel. L'une en ligne, qui est en espagnol, et ma collègue va traduire. Et ensuite on va donc lire cette question.

RODRIGO DE LA PARRA:

Bonjour, je vais vous traduire ce commentaire. Il s'agit d'une question/commentaire d'Alexis Anteliz qui écrit de Caracas au Venezuela.

Je suis Alexis Anteliz, je suis ancien boursier de l'ICANN. Je vous félicite pour vos 20 ans. Je vous félicite de l'organisation de cette séance qui nous permet de connaître mieux votre travail de manière directe et

franche. Ma question est la suivante : comment pouvons-nous participer plus activement au processus de sensibilisation auquel Sally faisait référence. Merci beaucoup.

GORAN MARBY:

Allez sur le site web de l'ICANN. Ou peut-être pas. On énormément de programmes de sensibilisation à disposition.

Et qui parmi mon équipe pourrait répondre avec plus de détails à cette question ?

Présentez-vous s'il vous plait, ainsi vous pourrez contacter cette personne.

PATRICK JONES:

Bonjour Patrick Jones du GSE. Moi je dirigeais Alexis vers vous, puisque vous êtes directeur du bureau à Montevideo pour la région Amérique Latine. Je sais que vous vous connaissez très bien. Donc toute personne dans votre région peut vous contacter pour vous parler des activités en cours. Je sais que vous travaillez énormément avec les gens dans votre région. Merci.

GORAN MARBY:

Allez-y madame.

MARY UDUMA:

Mary Uduma, du Nigéria. Tout d'abord j'aimerais vous féliciter et votre équipe pour l'excellent travail que vous faites, et de nous donner cette opportunité...

Ça vient de sonner ?

Donc de nous donner cette opportunité de vous écouter, de vous rencontrer, de rencontrer votre équipe, et de savoir ce que chaque membre des divisions, des services, sections que vous avez, font.

Je voulais dire que l'organisation ICANN en tant qu'organisation, est censée regarder à long terme. Est censée aussi créer des emplois.

Et si on veut répondre aux demandes de nos jeunes, de par le monde, on ne devrait pas être en train de penser à réduire le personnel.

Donc nous dire que vous pensez que nous sommes suffisamment nombreux pour travailler à l'ICANN, je ne sais pas si je suis d'accord. Parce que d'abord la dynamique de l'internet, la gouvernance de l'internet et la vitesse à laquelle évolue internet, on ne peut pas le prévoir.

Donc vous avez dit que vous avez 395 membres parmi votre personnel, c'est bien ça ? Et pensez aussi aux gens qui perdent leur emploi. S'il y a des pertes d'emploi comment vous allez gérer ça ?

Donc il faut regarder vers l'avenir, il faut regarder vers l'avenir également sur le lieu du travail. La plupart des gens ici présents, je les ai rencontrés, ils sont âgés et certains devraient prendre leur retraite d'ailleurs, ils sont un peu âgé. Et il faut laisser entrer les nouveaux.

GORAN MARBY:

C'est ennuyeux, mais il y a des contraintes budgétaires. C'est aussi simple que ça.

Et ce qu'on fait, actuellement, et Gina peut en parler, on est en train de construire un plan pour l'avenir, pour ce qui est des compétences.

Donc l'un des objectifs que j'ai oublié de mentionner, c'est de voir quelles sont les compétences dont on dispose aujourd'hui, et de quoi aurons-nous besoin à l'avenir. Et ça c'est très difficile à prévoir.

On essaie de voir dans quel sens va avancer la communauté en termes de demandes. Donc on essaie de former les jeunes pour nous assurer qu'on a les bonnes compétences pour vous soutenir.

Et vous vous serez rendu compte au cours des deux dernières années que le conseil juridique devient de plus en plus important. Et ça, ça a une incidence sur notre capacité à faire des politiques.

On a des gens qui sont plus à même de nous donner des informations fiables par rapport au fonctionnement de la loi. Et ça, c'est de plus en plus utile.

Donc en fait, l'idée ce n'est pas ce qu'on cherche. Parce que lorsque les gens rentrent chez eux, après le travail, c'est tout ce que j'ai. La bonne chose, c'est qu'on a des gens très engagés. Tellement engagés que parfois ils me préoccupent ces gens qui restent trop longtemps au bureau.

D'ailleurs, de manière informelle, j'essai de convaincre mon équipe à Los Angeles, de prendre un déjeuner. Si vous y arrivez, je serais très heureux.

Mais on regarde vers l'avenir pour les compétences. Mais ce qui est important c'est de voir quel type de compétences la communauté va nous demander de mettre à sa disposition pour l'avenir.

Merci beaucoup de ce commentaire.

BRAD WHITE:

Plus de question en ligne, plus personne dans la salle, donc je vais laisser le soin à Goran de clore cette séance avec deux petits rappels. L'un, on a tendance à oublier que ces séances sont ensuite visionnées en ligne longtemps après qu'elles aient eu lieu. Donc si vous avez des questions que vous n'avez pas pu poser, envoyez-les par la suite ;

Deuxième rappel. Le Gala ce soir, on me dit que c'est au niveau P1. J'espère que vous viendrez nombreux.

Sur ce, merci d'être venus et je cède la parole à Goran.

Non, c'est au niveau P0 me dit-on.

GORAN MARBY:

Qui a parlé dans le micro ? Je n'ai pas vu.

Vous êtes les plus engagés à l'ICANN. Vous venez aux réunions, vous venez nous écouter. Et on est tellement reconnaissant que vous soyez

venus, parce que c'est important pour nous. On vous présente nos priorités, merci de vous être engagés par rapport au budget.

Et merci aux membres de toute cette équipe que j'oublie parfois de remercier publiquement. Merci à vous et merci à eux.

[FIN DE LA TRANSCRIPTION]